

# Vilkår for bruk av RN Kundesjekk

For å kunne ta i bruk RN Kundesjekk må påfølgende avtlevilkår (avtalen) aksepteres:

| Tittel  | Side |
|---|------|
| <a href="#">1. Generelt om tjenestene som leveres</a>               | 2    |
| <a href="#">2. Generelt om avtaleparter og tjenesteleverandører</a> | 2    |
| <a href="#">3. Vilkår og betingelser</a>                            | 3    |
| <a href="#">a. Generelt</a>   | 3    |
| <a href="#">b. Leveranse av Tjenestene</a>                          | 3    |
| <a href="#">4. Kundens ansvar</a>                                   | 4    |
| <a href="#">5. Leverandørens ansvar</a>                             | 4    |
| <a href="#">6. Priser og fakturering</a>                            | 5    |
| <a href="#">7. Avtaleperiode, endringer og oppsigelse</a>           | 6    |
| <a href="#">8. Taushetsplikt</a>                                    | 6    |
| <a href="#">9. Erstatning og ansvarsbegrensning</a>                 | 6    |
| <a href="#">10. Opphør</a>  | 7    |
| <a href="#">11. Tvister / Vernetting</a>                            | 7    |
| <a href="#">12. Vedlegg</a>   | 7    |

## 1. Generelt om tjenestene som leveres

Regnskap Norge AS (heretter: «Leverandøren») tilbyr gjennom et samarbeid med STØ AS (heretter: «Underleverandøren») en web-løsning for å støtte under forpliktelser til kundekontroll og tiltak som rapporteringspliktige er pålagt etter gjeldende hvitvaskingsregelverk.

Gjennom vår nettjeneste RN Kundesjekk (heretter: Tjenestene) kan våre abonnementskunder (heretter: Kunden) blant annet gjennomføre følgende kontrolltiltak av sine kunder (heretter: Sluttkunder):

- Kundekontroll (legitimering) ved bruk av BankID
- Kundekontroll ved adressesøk
- Identifisering av sluttkundernes reelle rettighetshavere
- Identifisering av politisk eksponerte personer
- Identifisering av personer på sanksjonslister hos sluttkunden
- Bekrefte/avkreft kundens eierskap til bankkonto (via KAR)
- **Alle kunder blir lagt til kontinuerlig overvåkning og kostnader påløper ihht gjeldene priser**

Tjenesten videreutvikles, og funksjoner vil både kunne fjernes, fornyes og komme til.

Kundesjekk.no leveres som en sikker nettjeneste og ivaretar gjeldende personopplysningsregelverk.

## 2. Generelt om avtaleparter og tjenesteleverandører

Leverandøren er forhandler av BankID og har inngått en egen forhandleravtale med Underleverandøren om å levere BankID-Tjenesten til sine kunder («brukersteder»). BankID-tjenesten som leveres av Underleverandøren er enhver bruk av BankID-Sertifikat som ledd i kommunikasjon og kontroll av andre BankID Sertifikatholdere. I tillegg leverer BankID Norge AS tjenesten BankID AML, som omfatter tilgang til informasjon for å kunne utføre de kontrolltiltak beskrevet under punkt 1.

## 3. Vilkår og betingelser

### a. Generelt

Leverandøren og Kunden har i dag blitt enige om de vilkår og betingelser som følger av denne avtalen med vedlegg (heretter: Avtalen).

Avtalen gir Kunden tilgang og bruksrett til BankID-Tjenesten og BankID AML via Tjenestene så lenge Avtalen varer. Dette inkluderer tilgang til informasjon og bruk av identifisering av Sluttkunder) via BankID-Tjenesten, BankID AML og de øvrige verktøy og søk som til enhver tid er tilgjengelig via Tjenestene.

Kunden betaler et løpende månedlig vederlag for tilgang og rett til bruk av Tjenestene, samt en månedspris for ODD (kontinuerlig overvåkning av bedrift) per kunde. Prising av tjenestene er nærmere regulert på Regnskap Norge sine hjemmesider. Nye søk og verktøy som inkluderes i tjenestene vil bli spesifisert på Tjenestene sin sider på regnskapnorge.no, inkludert de priser som gjelder for bruk.

Kunden ansees for å ha akseptert de angitte priser for bruk av nye søk og verktøy når disse blir tatt i bruk.

Tjenestene under denne Avtalen, leveres som de er uten andre garantier mht kvalitet og egnethet utover det som fremgår uttrykkelig av denne Avtalen med vedlegg.

Ved eventuell inkludering av nye funksjoner og tjenester eller ved integrasjoner med andre programvarer og systemer, skal det inngås en tilleggsavtale som er en del av denne Avtalen.

#### b. Leveranse av Tjenestene

Leverandøren innehar alle rettigheter til Tjenestene.

Avtalen gir Kunden en ikke-eksklusiv bruksrett i Norge til Tjenestene for bruk opp mot Sluttkundene. Rettighetene og tilgangen Kunden får, kan ikke overdras eller på annen måte gjøres tilgjengelig for eller brukes av andre.

Leverandøren og/eller dens Underleverandør innehar alle immaterielle rettigheter (som opphavsrettigheter, design, know-how, forretningshemmeligheter, varemerker og patenter) til Tjenestene og brukerdokumentasjon, samt alt programmeringsarbeid, tilpasninger, korreksjoner (selv om disse er foreslått og/eller tilpasset og/eller helt eller delvis finansiert av Kunden), vedlikehold og oppdateringer. Kopiering av innhold og grensesnitt i Tjenestene er ikke tillatt uten samtykke fra Leverandøren og/eller dens Underleverandør. Det vises ellers til Brukerstedsavtalen (vedlagt).

Innholdet i Tjenestene, herunder de ulike oppslag/skjema/søk som er gjort tilgjengelig av Leverandøren, kan være opphavsrettslig beskyttet av Leverandør eller dennes Underleverandør. Enhver bruk utover det som følger av Avtalen er ikke tillatt uten forutgående skriftlig samtykke fra Leverandøren.

Underleverandøren vil lagre aktiviteter, søk og resultater fra Kundens aktiviteter, blant annet for å kunne sikre Kunden nødvendig dokumentasjon og forenkle bruken ved nye søk og oppslag. Personopplysninger som lagres i denne forbindelse, samt de personopplysninger som Kunden innhenter fra dens Underleverandør, er regulert i egen databehandleravtale mellom Kunden og Leverandør.

Leverandøren tilstreber at Tjenestene skal være tilgjengelig døgnet rundt, men reserverer seg mot driftsforstyrrelser på grunn av:

- Planlagte driftsavbrudd på grunn av systemvedlikehold hos Underleverandør
- Ikke planlagte driftsforstyrrelser utenfor Leverandørens kontroll
- Driftsforstyrrelser hos Kundens internettleverandør eller leverandører av BankID

Ved etablering av Tjenestene inngår 1 time opplæring i prisen innenfor første måned etter oppstart av Tjenestene. Dette skjer pr telefon/videolink.

Betalt brukerstøtte er tilgjengelig på hverdager kl 08.00 - kl 15.30.

Leverandøren yter kun bistand til Kunden, og ikke til Sluttkundene.

## 4. Kundens ansvar

All bruk av informasjon som hentes fra Tjenestene, skjer for Kundens regning og risiko. Kunden skal behandle mottatt informasjon i samsvar med de til enhver tid gjeldende offentligrettslige krav, herunder personopplysningloven.

Kunden har ansvar for at bruk av Tjenestene gjøres på en sikker måte, og at ansatte som skal bruke Tjenestene får slik opplæring som sikrer forsvarlig bruk.

Kunden er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som innhentes og lagres i Tjenestene, både hos Kunden selv og hos Underleverandør. Det vises til egen databehandleravtale mellom Kunden og Underleverandøren samt egen databehandleravtale mellom Kunden og Leverandør (vedlagt).

Kunden er ansvarlig for at relevante lover og forskrifter overholdes, herunder hvitvaskingsloven og personopplysningsloven for enhver transaksjon eller annen aktivitet som gjennomføres ved bruk av Tjenestene.

## 5. Leverandørens ansvar

Leverandøren og Underleverandøren er ikke oppdragstaker i henhold til Hvitvaskingsloven § 23, og Kunden vil fortsatt være den rapporteringspliktige iht. Hvitvaskingsloven, med det ansvar og de plikter som følger av loven. Kunden plikter derfor selv å vurdere den utleverte informasjon og sikre nødvendig oppbevaring av denne i henhold til hvitvaskingslovens bestemmelser.

Tjenestene er utelukkende et verktøy for å effektivisere og høyne kvaliteten på kundekontrollen og oppfølgingen av Sluttkundene. Resultater fra oppslag og søk som fremkommer ved bruk av Tjenestene, må under ingen omstendighet ansees som tilstrekkelig for å oppfylle alle krav til rapporteringspliktige etter hvitvaskingsregelverket.

Legitimasjonen og informasjonen som innhentes fra Tjenestene leveres som den er og slik denne er bedt om av Kunden selv eller tilknyttet Sluttkunden. Leverandøren og/eller dens underleverandører har således intet ansvar og kan ikke gi noen garanti for at informasjon er korrekt og uten feil eller mangler. Leverandør og/eller dens underleverandører har intet ansvar for forsinket levering av legitimasjon eller informasjon.

Leverandøren og Underleverandøren er databehandlere og plikter å behandle personopplysninger fra Kunden slik at krav til konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og kvalitet er ivaretatt etter den til enhver gjeldende personopplysningsregelverk.

Leverandøren og Underleverandøren har et selvstendig ansvar for informasjonssikkerheten etter personopplysningsloven, og vil ikke behandle personopplysninger på annen måte enn det som er avtalt med behandlingsansvarlig. Leverandøren skal sørge for at ingen andre enn Leverandøren (som databehandler), dets Underleverandør, de som arbeider under databehandlerens instruksjonsmyndighet og Kunden selv har tilgang til disse opplysningene.

Leverandøren har dokumentert Tjenestene og rutiner for autorisasjon og bruk. Dokumentasjonen er tilgjengelig for Kunden, Datatilsynet, Personvernemda og Bank ID Norge AS/Underleverandøren.

## 6. Priser og fakturering

Se Priser på [regnskapnorge.no](http://regnskapnorge.no)

Abonnement på Tjenesten faktureres etterskuddsvis for hver avtaleperiode, første gang ved kontraktsinngåelse. Bruk av Tjenestene faktureres etterskuddsvis per måned. Betalingsfrist er 14 dager.

Leverandøren har rett til å endre prisene. Leverandøren skal gi Kunden skriftlig varsel om slik endring 3 måneder før ikrafttredelse av prisendringen.

Leverandøren kan kreve administrasjonsgebyr for utsendelse av faktura. En faktura som ikke er betalt innen forfall er gjenstand for forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven og inndrivelsesgebyrer innenfor inkassolovens rammer.

## 7. Avtaleperiode, endringer og oppsigelse

Oppsigelsestid for begge parter er 3 måneder. Brudd på denne Avtalen gir begge grunnlag for å heve denne Avtalen.

## 8. Taushetsplikt

Partene skal ikke til noen annen røpe forretnings- eller yrkeshemmeligheter slik som, men ikke begrenset til: Tjenestene, brukerdokumentasjon, vederlag og Avtalen, eller utnytte informasjon av slik art på en måte som kan skade noen av partene.

Leverandører og Underleverandøren har taushetsplikt om all informasjon som innhentes, lagres og behandles i Tjenestene.

Informasjon som er taushetsbelagt, kan Leverandør ikke utlevere til andre enn de som fremgår av databehandleravtalen. Utlevering til offentlige myndigheter krever særskilt skriftlig tillatelse fra Leverandør.

## 9. Erstatning og ansvarsbegrensning

Partene er erstatningsansvarlige for den andre parts tap etter alminnelige rettsregler som følge av dens bruk, handlinger eller unnlater. Underleverandøren har intet ansvar overfor Kunden.

Leverandørens summerte ansvar overfor Kunden i henhold til Avtalen, med hensyn til en eller flere hendelser (uansett om disse har forbindelse med hverandre eller ikke), skal ikke i noe tilfelle overstige et beløp som er det laveste av (i) samlet årlig vederlag Kunden skal betale til Leverandør for Tjenestene i henhold til Avtalen, eller (ii) kr. 100 000,- (kroner etthundretusen).

## 10. Opphør

Ved opphør av avtaleforholdet vil Kundens innsamlede data og identifiserbare data i Underleverandøren sin besittelse bli slettet. Ved skriftlig forespørsel fra Kunden vil alle data bli overført til Kunden. Slik forespørsel må komme frem til Leverandør innen 3 måneder etter opphørstidspunktet. Etter dette vil alle data slettes. Etter at dataene er overført har Leverandør eller dens Underleverandør ingen forpliktelser med tanke på å sikre lagring av data i tråd med gjeldende regelverk. Det blir fra dette tidspunktet Kunden som er ansvarlig for at data behandles i tråd med gjeldende regelverk.

## 11. Tvister / Vernetting

Vernetting er Oslo tingrett.

Vedlegg i dette dokument:

1. Databehandleravtale mellom Partene
2. Eventuelle Spesielle Vilkår

# Databehandleravtale for tjenesten

## RN Kundesjekk

*Databehandleravtale*

*mellom*

*(«Brukerstedet» eller «behandlingsansvarlig»)*

*og*

*Regnskap Norge AS*

*(«databehandler eller RN»)*

**Bekrefter herved at Databehandleravtalen som følger Avtalen over er lest og akseptert.**

Om behandling av personopplysninger, samt konfidensiell og taushetsbelagt informasjon av databehandler for behandlingsansvarlig, som følge av behandlingsansvarliges bestilling av Tjenestene levert gjennom Stoe.no.

Avtalen mellom databehandleren som leverandør av Tjenestene levert gjennom RN Kundesjekk og brukerstedet/behandlingsansvarlige som abonnementskunde av RN Kundesjekk er heretter benevnt «Hovedavtalen».

## 1. AVTALENS HENSIKT

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og de til enhver tid tilhørende forskrifter, samt sikre korrekt behandling av konfidensiell og taushetsbelagt informasjon.

Avtalen skal sikre at personopplysninger, samt konfidensiell og taushetsbelagt informasjon, om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlerens behandling av personopplysninger, samt konfidensiell og taushetsbelagt informasjon, på vegne av behandlingsansvarlig, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Avtalen gjelder alle personopplysninger som databehandler har mottatt, er gitt tilgang til eller har generert i forbindelse med Hovedavtalen.

## 2. FORMÅL

Formålet med bruken av dataene er å levere kundekontroll tjenester til Brukerstedet gjennom produktet RN Kundesjekk (heretter: Tjenestene). Tjenestene er levert til behandlingsansvarlig av Regnskap Norge AS (Leverandøren) i samarbeid med STØ AS (Underleverandøren).

Som ledd i leveringen av Tjenestene etter Hovedavtalen, vil Underleverandøren lagre oppslag, søk og resultater fra Kundens (brukerens) aktiviteter, herunder kundekontroller, søk og resultater av søk som gjøres på sluttbruker, deres ansatte og relaterte privat personer (samlet heretter benevnt: de kontrollerte). Dette blant annet for at kunne sikre Kunden nødvendig dokumentasjon og forenkle bruken ved nye søk og oppslag, samt for å bidra til at de dokumentasjonspliktene som fremgår av hvitvaskingsregelverket oppfylles for Kundene. Videre vil Underleverandøren lagre navn, kontaktinfo og BankID-sertifikat informasjon.

Nærværende databehandleravtale skal regulere bruk av all informasjon som Leverandøren og Underleverandøren får tilgang til om de kontrollerte, samt om ansatte ved Brukerstedet som benytter egen BankID ved bruk av Tjenestene (heretter: kundeansatte). Samlet er alle privatpersoner, som det behandles personopplysninger om i forbindelse med levering av Tjenestene i Hovedavtalen, heretter benevnt: de registrerte.

## 3. DATA SOM SKAL BEHANDLES

### Kategorier av registrerte:

- Personer som skal kontrolleres i henhold til hvitvaskingsregelverket av Brukerstedet ved bruk av Tjenestene
- Ansatte hos Brukerstedet som benytter Tjenestene ved bruk av egen BankID (bruker)

### Type personopplysninger:

Opplysninger som er nødvendig for å foreta kundekontroll og –tiltak ved bruk av BankID, samt gjennomføre tjenester for oppslag av folkeregisteradresse og bedriftsrollesøk, samt oppslag mot PEP-lister («politisk eksponert person») og internasjonale sanksjonslister gjennom programvare og tjenester levert av underleverandører til databehandler.

All informasjon om kundens sluttbruker, herunder hvem som legitimerer seg med BankID, hvem det gjøres oppslag på og hvilke treff som dette resulterer i behandles sikkert og konfidensielt og lagres separat på egen database for hver kunde på databehandlerens servere.

Opplysninger som er nødvendige for å identifisere Kundens bruker ved utførelse av Tjenesten. Dette kan nødvendigvis utveksling av personopplysninger med databehandlerens underleverandører.

### Eksempler på slike personopplysninger er:

- Fullt navn
- Kontaktinformasjon
- Roller og eierskap i selskap
- Navn og kontaktinfo om relasjoner til sluttbrukere
- Fødselsnummer
- Folkeregisteret og Register over reelle rettighetshavere delegeres via Altinn.
- Opplysninger fra PEP-register fra Dun & Bradstreet
- Opplysninger fra internasjonale sanksjonslister fra for eksempel Dun & Bradstreet
- Unik identifikator fra BankID (BankID PID) for BankID Norge AS' sluttbrukere
- Elektroniske signaturer fra BankID Norge AS' sluttbrukere

### Behandlinger som er omfattet:

1. Lagring av fullt navn og fødselsnummer fra sertifikat og BankID Norge AS' OIDC-plattform via RN Kundesjekk, når sluttkunde eller kundeansatt har autentisert seg eller fra et signert dokument med BankID, og når bruker av BankID Norge AS' systemer kaller på tjenesten
  - a. Utsveksling av ovennevnte opplysninger med BankID Norge AS og tjenesteleverandører for å gjennomføre tjenesten (utveksles i kryptert form)
2. Lagring av registerdata fra Skatteetaten (Folkeregisteret) registrert og innsamlet av bruker via RN Kundesjekk, basert på de kontrollertes fødselsnummer
  - a. Utsveksling av ovennevnte opplysninger med BankID Norge AS og tjenesteleverandør for å gjennomføre tjenesten (utveksles i kryptert form)
3. Lagring av registerdata fra D&B for PEP og sanksjonslister registrert og innsamlet av bruker via RN Kundesjekk, basert på de kontrollertes navn og fødselsnummer
  - a. Utsveksling av ovennevnte opplysninger med BankID Norge AS og tjenesteleverandør for å gjennomføre tjenesten (utveksles i kryptert form)
4. Lagring av navn og kontaktinformasjon på brukere hos Kunden, og deres bruk av tjenesten
5. Innsamling, registrering og lagring av logger om gjennomførte transaksjoner i tjenesten RN Kundesjekk med formålet å kunne fakturere forbruk, besvare suppoorthenvendelser og håndtere feilsituasjoner som måtte oppstå hos Brukerstedet, regnskap Norge, STØ AS eller underleverandører (herunder oppslagstjenester) i løsnigen levert av Regnskap Norge, STØ AS eller deres underleverandører. Logger inneholder nødvendig informasjon for å kunne spore, fakturere og feilsøke en transaksjon, eksempelvis med utgangspunkt i tidspunkt for transaksjonen, statuskode for forespørselen og referansenummeret for dataoppslag og forutgående BankID-transaksjon
  - a. Utsveksling av ovennevnte opplysninger med BankID Norge AS og tjenesteleverandør for å gjennomføre tjenesten (utveksles i kryptert form)

## 4. RAMMER FOR BEHANDLINGEN

Den behandlingsansvarlige (Kunden) skal etterleve sine forpliktelser etter gjeldende personvernregler, herunder ved å sørge for behandlingsgrunnlag og at de registrerte har mottatt nødvendig personverninformasjon. Den behandlingsansvarlige innestår for at personopplysninger som innhentes og registres i RN Kundesjekk av behandlingsansvarlige er basert på informert samtykke fra den registrerte, hjemmel i lov eller annet relevant behandlingsgrunnlag. Der brukers fødselsnummer benyttes for å sikre entydig identifikasjon, innestår behandlingsansvarlig for at dette oppfyller vilkårene i personopplysningsloven om bruk av fødselsnummer.

Databehandleren med sine underleverandører garanterer å ha gjennomført egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i henhold til gjeldende personvernregler og ivaretar de registrertes rettigheter, og at disse tiltakene vil etterleves i hele avtaleperioden.

All informasjon om kundens sluttbruker, herunder hvem som legitimerer seg med BankID, hvem det gjøres oppslag på og hvilke treff som dette resulterer i skal lagres sikkert og konfidensielt på databehandlers server.

Databehandler skal kun på bakgrunn av instruksjoner fra behandlingsansvarlig behandle personopplysningene, med mindre annen behandling kreves etter lovgivningen eller fremgår eksplisitt av Avtalen.

Databehandler skal ikke gi ut informasjon som er hentet ut fra behandlingsansvarliges data til uvedkommende tredjeparter, dvs. andre enn behandlingsansvarlige.

Databehandler skal heller ikke benytte ovennevnte informasjon til noe annet formål enn å levere Tjenestene, lagre aktiviteter og bruk slik beskrevet under punkt 3, eller oppfylle forespørsler fra behandlingsansvarlig eller den registrerte om flytting eller sletting av data.

Databehandler har taushetsplikt om all informasjon, herunder personopplysninger, som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Kun ansatte som er ilagt taushetsplikt, herunder har underskrevet en egen taushetserklæring, og har nødvendig kunnskap om rutiner for bruken av informasjonssystemet, skal ha tilgang til informasjonen, herunder personopplysningene. Databehandler plikter å sørge for at samme taushetsplikt gjelder for sine underleverandører og deres ansatte og tjenesteleverandører som har behov for tilgang til informasjonen. Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

Informasjon som er taushetsbelagt for behandlingsansvarlig (for eksempel advokaters taushetsplikt om klienter og klientforhold) kan databehandler, under enhver omstendighet, ikke utlevere eller tilgjengeliggjøre til andre enn de som fremgår av databehandleravtalen og som har underskrevet en taushetserklæring. Utlevering til offentlige myndigheter krever særskilt skriftlig tillatelse fra behandlingsansvarlig. Databehandler plikter å sørge for at samme begrensning gjelder for sine underleverandører.

## 5 RUTINER FOR SLETNING AV DATA, STATISTIKK MV.

Databehandler logger en del data om aktiviteten til kundens bruker for formålet å kunne administrere tjenesten og fakturere transaksjonsforbruket til behandlingsansvarlig. Slike data slettes normalt etter 3 måneder.

Øvrige aktiviteter som logges i systemet, herunder for å dokumentere søkene og oppslagene som er gjort, lagres så lenge kundeforholdet varer eller inntil Kunden skriftlig anmoder om at logging / registrering av data for en spesifikk sluttkunde ønskes slettet. Dette vil bero på behandlingsansvarliges til enhver tid gjeldende personvernpolicy, for lagringstid og sletting av personopplysninger for sluttkunder.

Databehandler registrering av navn, e-postadresse og telefonnummer for Kundens bruker i forbindelse med Tjenesten slettes ellers automatisk 6 måneder etter avslutning av tjenesten, med mindre Partene skriftlig har avtalt fortsatt lagring.

## 6. DATABEHANDLERS PLIKTER

Databehandler skal følge de eventuelle instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til gir for behandling for enkelt sluttbrukeres/de registrertes data. For øvrig gjelder databehandlerens rutiner og personvernpolicy for behandlingen av personopplysningene som omfattes med mindre det er avtalt særskilte bestemmelser mellom Partene. Databehandler plikter å underrette behandlingsansvarlig dersom databehandler mener en instruks er i strid med personopplysningsloven med tilhørende forskrifter.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Databehandler skal føre en protokoll/loggføre alle kategorier av behandlingsaktiviteter som er utført på vegne av behandlingsansvarlig, iht. kravene i EUs forordning 2016/679 art. 30 nr 2. Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler skal gjøre tilgjengelig for behandlingsansvarlig all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene i EUs forordning 2016/679 art 30 er overholdt.

Databehandler skal ikke kommunisere direkte med de registrerte eller med tilsynsmyndigheter med mindre dette er forhåndsgodkjent av den behandlingsansvarlige.

Databehandleren skal umiddelbart varsle den behandlingsansvarlige hvis den mottar forespørsel fra en myndighet om å utlevere personopplysninger som er behandlet under Avtalen. Med mindre loven krever det, skal databehandleren ikke etterkomme en slik forespørsel uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra den behandlingsansvarlige.

Databehandler kan kun overføre personopplysninger til tredjestater eller en internasjonal organisasjon dersom slik overføring oppfyller vilkårene i EUs forordning 2016/679 kapittel 5 og kun etter dokumenterte instruksjoner fra den behandlingsansvarlige.

## 7 BRUK AV UNDERLEVERANDØR

Bruk av underleverandører, ut over de som fremgår av denne Avtalen, og som vil få tilgang til informasjon omfattet av Avtalen, skal godkjennes av behandlingsansvarlig i forkant. Nye underleverandører skal underlegges de samme krav til vern av personopplysninger og taushetsbelagt informasjon som følger av Avtalen. Behandlingsansvarlig gir imidlertid databehandleren generell tillatelse til nødvendig legitim bruk av andre underdatabehandlere for behandling av personopplysninger og annen informasjon etter Avtalen, så fremt informasjonen det gis tilgang til, kun overføres i kvalifisert kryptert form og krypteringsnøkkel ikke gis tilgang til. I tilfelle databehandler har planer om å benytte andre underdatabehandlere eller skifte ut underdatabehandlere, skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om planene og dermed gi den behandlingsansvarlige muligheten til å motsette seg slike endringer.

BankID Norge AS som er underleverandør til Underleverandøren benytter Idfy Norge AS for drift av tjenesten, som igjen benytter Basefarm som underleverandør av driftsløsning for programvaren.

Underleverandøren vil inngå en databehandleravtale med BankID Norge AS. BankID Norge AS har en databehandleravtale med Idfy Norge AS, som også har databehandleravtale med Basefarm. Avtalene kan fremlegges for Behandlingsansvarlig ved behov.

## 8. DEN REGISTRERTES RETTIGHETER

Henvendelser fra de registrerte om de registrertes opplysninger og deres rettigheter skal rettes til og behandles av behandlingsansvarlige. Databehandler skal ikke utlevere informasjon til de registrerte uten skriftlig samtykke fra behandlingsansvarlig.

Databehandler skal ved behov bistå behandlingsansvarlig med å oppfylle behandlingsansvarliges plikt til å svare på registrertes forespørsel om innsyn, sletting mv. fra den registrerte.

## 9. SIKKERHET

Databehandler skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å verne personopplysningene mot utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, tap, endring, ikke-autorisert utlevering eller tilgang. Databehandleren skal som et minimum gjennomføre de tiltakene som er påkrevd i henhold til EUs forordning 2016/679 artikkel 32.

Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Databehandler skal gi skriftlig melding til den behandlingsansvarlige om eventuelle brudd på Avtalen eller personopplysningssikkerheten. Meldingen skal gis uten ugrunnet opphold etter at Databehandleren ble oppmerksom på bruddet slik at behandlingsansvarlig kan oppfylle sin plikt til å rapportere hendelsen innen 72 timer til myndighetene.

Melding om brudd på personopplysningssikkerheten må minst, i den grad det er relevant:

- a. beskrive arten av bruddet, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall personopplysningsposter som er berørt;
- b. inneholde, når det er mulig, de berørte registrertes identitet;
- c. formidle navn og kontaktinformasjon til personvernrådgiveren eller et annet kontaktpunkt hos Databehandleren for ytterligere innhenting av informasjon;
- d. beskrive de sannsynlige konsekvensene av bruddet på personopplysningssikkerheten;
- e. beskrive de tiltak som er truffet eller foreslått for å håndtere bruddet, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger;
- f. inkludere annen informasjon som kreves for at den Behandlingsansvarlige kan overholde gjeldende personvernregler.

Databehandler skal så snart som mulig gjennomføre alle tiltak som beskrevet i punkt e. ovenfor, samt gjennomføre alle de tiltak som med rimelighet kreves for å unngå at det senere oppstår lignende brudd på personopplysningssikkerheten. Databehandler skal tillate den behandlingsansvarlige å undersøke, fastlegge årsaken til og å verifisere de tiltak som er gjennomført eller foreslått av den behandlingsansvarlige for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten. Databehandleren skal, så langt det er mulig, rådføre seg med den behandlingsansvarlige med hensyn til de tiltak som skal gjennomføres samt overveie innspill fra den behandlingsansvarlige i den forbindelse.

Kun den Behandlingsansvarlige har rett til å informere den relevante tilsynsmuligheten og de berørte registrerte om brudd på personopplysningsikkerheten. Databehandleren skal avstå fra å informere allmennheten eller tredjepart om brudd på personopplysningsikkerheten.

## 10. SIKKERHETSREVISJONER

Behandlingsansvarlig kan avtale med databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner inntil en gang per år for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen. Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak. Behandlingsansvarlig dokumenterer resultatet fra sikkerhetsrevisjonen.

## 11. AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig etter Hovedavtalen.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning. Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 3 måneder.

## 12. VED OPPHØR

Ved opphør av Avtalen plikter databehandler å tilbakelevere all informasjon til databehandler dersom det anmodes om dette skriftlig, herunder alle personopplysninger, som er mottatt på vegne av behandlingsansvarlig og som omfattes av Avtalen. Slik skriftlig anmodning må fremsettes så raskt som mulig og senest innen 6 måneder fra tidspunktet for opphør.

Det skal avtales at databehandler skal slette eller forsvarlig destruere all informasjon, herunder alle dokumenter, data, lagringsmedier mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier. Dette skjer automatisk og uten spesifikk avtale dersom ikke databehandler skriftlig har anmodet om å få informasjonen utlevert innen 6 måneder etter opphørstidspunktet.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen 30 dager etter avtalens opphør.

Eventuelle kostnader ved utskrift og kopier av data belastes behandlingsansvarlig.

## 13. ØVRIGE PLIKTER OG RETTIGHETER

Øvrige plikter og rettigheter følger av Avtalen.

Denne databehandleravtalen skal ikke utvide behandlingsansvarliges eller databehandlers sanksjonsmuligheter, herunder erstatningsansvar, utover det som følger av Hovedavtalen.

Ved eventuell overdragelse av Hovedavtalen til andre parter, skal denne databehandleravtalen overdras tilsvarende.

## 14. LOVVALG OG VERNETING

Ved uenighet mellom partene gjelder Avtalen punkt 11. Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Oslo tingrett som vernetingsdomstol. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.