

# Digitaliserte offentlige tjenester til hjelp for bedriftene

Ingelin Killengreen  
Direktør, Difi

Direktoratet for forvaltning og IKT

## Digitalisering forenkler samhandling med forvaltningen

- ▶ St.meld 22: Digital agenda for Norge
- ▶ Digital kommunikasjon som hovedregel
- ▶ Digitalisering av offentlige tjenester: forenkling og forbedring
  - ▶ Pådriver for at forvaltningen digitaliserer tjenesteprosesser mot innbygger og næringsliv

Direktoratet for forvaltning og IKT

## Flest mulig over på digital kommunikasjon

- ▶ Universell utforming,
- ▶ Brukervennlige løsninger
- ▶ Brukerstøtte for de som trenger litt ekstra hjelp
- ▶ Tiltak for økt digital kompetanse hos utsatte grupper
- ▶ KMDs 2-årige program: Digital deltagelse og kompetanse til alle 2017



## Hva er åpne data?

Data som er tilgjengelige...

- ▶ uten begrensninger basert på brukerens identitet eller hensikt
- ▶ i et digitalt, maskinlesbart format
- ▶ uten restriksjoner knytt til bruk eller videreformidling



# Hvorfor åpne data?



Eit ope og  
opplyst  
demokrati



Næringsutvikling  
og Verdiskaping



Effektivisering og  
innovasjon i  
offentlig sektor

Dato

Direktoratet for forvaltning og IKT



# Digitalisering forenkler offentlige anskaffelser

- ▶ Reduserte transaksjonskostnader – enklere for leverandører å tilby, enklere for oppdragsgivere å velge
- ▶ Enklere å bestille riktige varer og tjenester – økt avtalelojalitet, bedre grunnlag for inngåelse av nye avtaler
- ▶ Bedret veiledning og etterprøvbarhet – enklere regelverksetterlevelse

Direktoratet for forvaltning og IKT



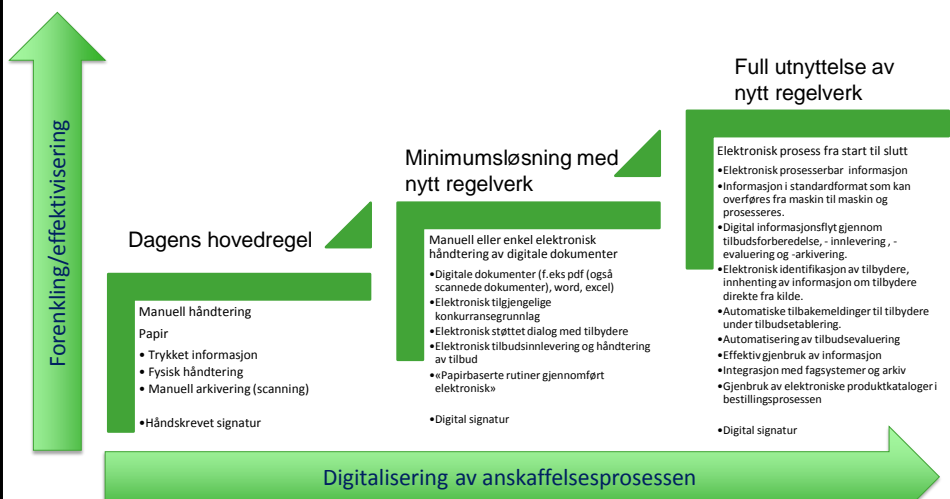
# Regelverk som fremmer digitalisering av anskaffelser

- ▶ Nytt anskaffelsesregelverk fra 2016 – elektronisk kommunikasjon som hovedregel
  - ▶ Elektronisk kunngjøring, tilgjengeliggjøring av konkurransegrunnlag, spørsmål/svar i prosessen og innlevering
  - ▶ Krav om bruk av elektroniske kataloger?
- ▶ Krav om bruk av EHF-faktura
  - ▶ For statlige oppdragsgivere fra 1.7.2012

Direktoratet for forvaltning og IKT



## Gevinster ved digitalisering



Direktoratet for forvaltning og IKT



## Difis viktigste leveranser

- ▶ Doffin
- ▶ Prosjekt for etablering av løsning for elektronisk innlevering av tilbud under etablering
- ▶ Ehandelsplattformen
- ▶ Elektronisk handelsformat (EHF) for faktura, men også for katalog, ordre og andre handelsmeldinger
- ▶ Deltakelse i europeisk standardiseringsarbeid og europeiske implementeringsprosjekter (PEPPOL mv)

Direktoratet for forvaltning og IKT



## Difis viktigste leveranser (forts)

- ▶ Gjennom [anskaffelser.no](https://anskaffelser.no) bidrar Difi til å forenkle anskaffelsesprosessen for oppdragsgivere og leverandører ved å:
  - ▶ tilby verktøy/maler på [anskaffelser.no](https://anskaffelser.no) som gir bistand i vanskelige spørsmål og som legger til rette for gjenbruk av informasjon. Eks: maler for konkurransegrunnlag, maler for evaluering av leveransen, standard kontraktsvilkår mv.
  - ▶ tilby veiledning om en standardisert anskaffelsesprosess

Direktoratet for forvaltning og IKT



