

Undersøkelse til byråledere om utviklingen av deres tjenester, rådgivning, NARFs satsingsområder og bransjeutviklingen.

Januar 2014

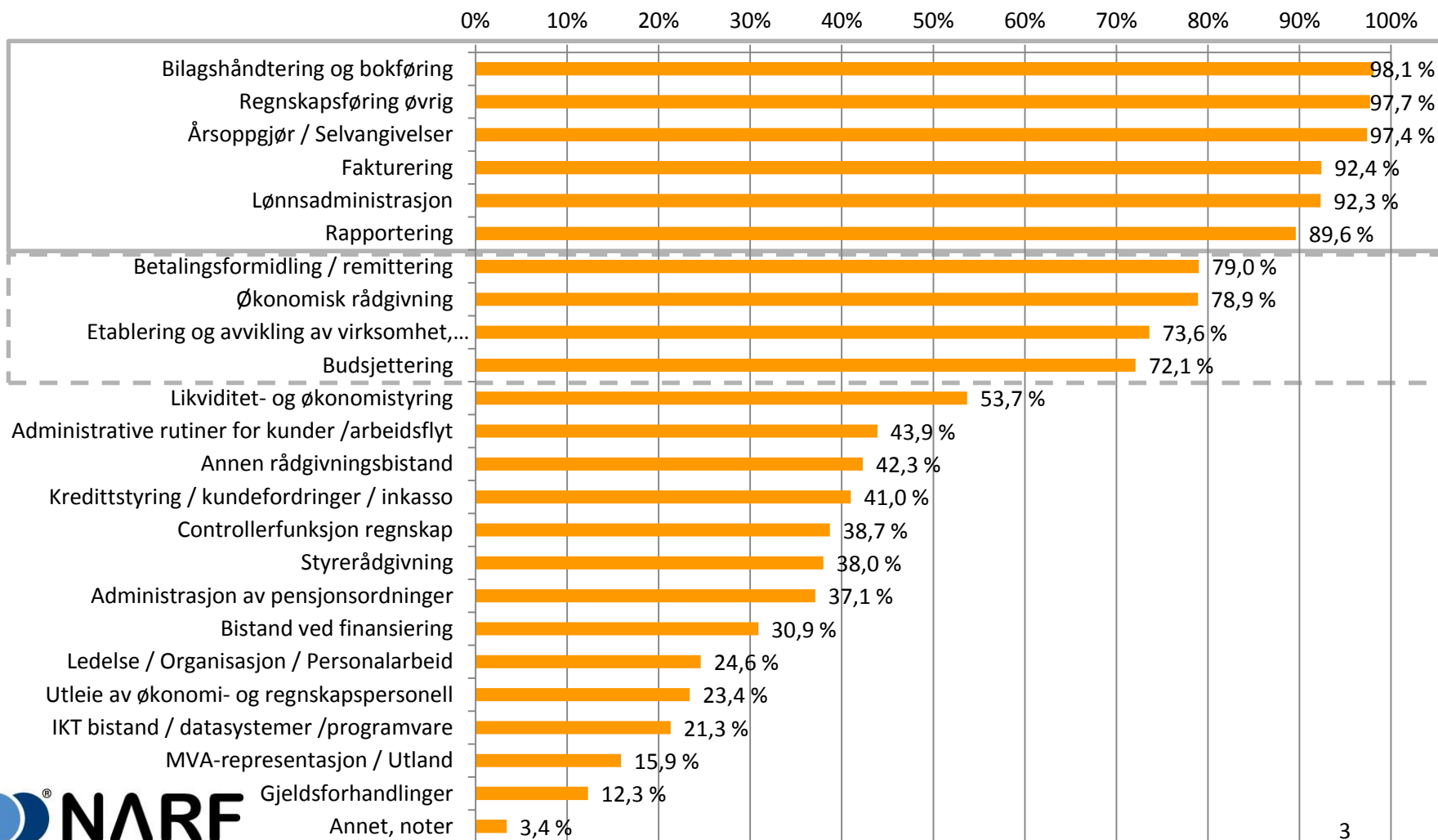
Praktisk informasjon

Formål:	Igangsett ifm NARFs strategiprosess, for å fremskaffe et bredere informasjonsgrunnlag på områder som er viktige ifm. kartleggingen av sentrale drivere. Undersøkelsen komplementerer dybdeintervjuene ved at vi får byråmedlemmenes vurderinger på felles kartleggingsområder, som gir oss et bredere grunnlag for det videre strategiarbeidet.
Målgruppe	Byråledere som er medlemmer i NARF
Antall inviterte respondenter til undersøkelsen:	2 168
Antall respondenter som besvarte hele undersøkelsen	700
Respons i prosent	32%
Metode	Webundersøkelse. E-postutsendelse med link til webskjema (Confirmit)
Programmering, tilrettelegging og rapportering	Marked
Utsendelse	28. Januar
Påminnelser	1 stk.

Hvilke tjenester byråene tilbyr

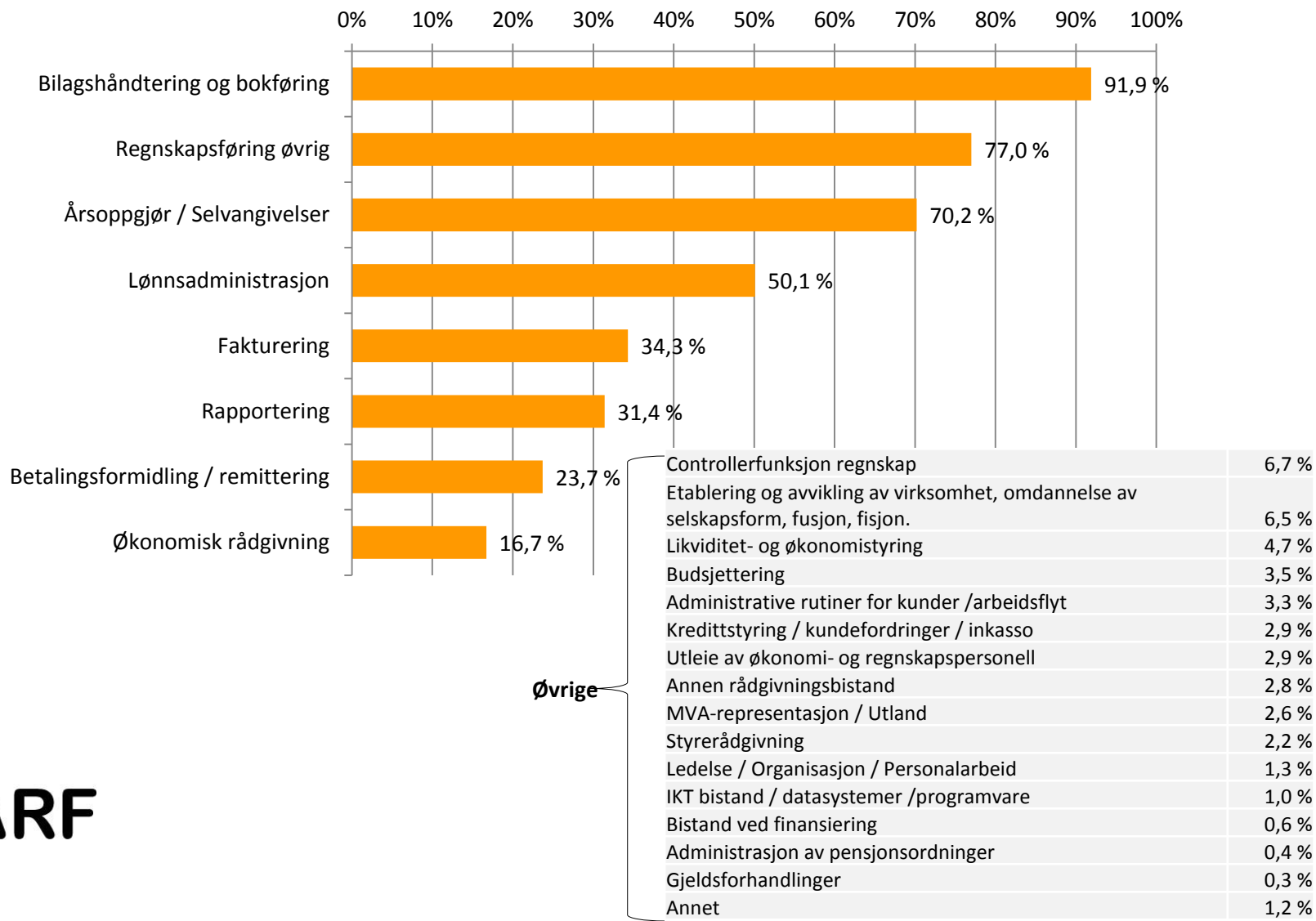
Hvilke av følgende tjenester tilbyr ditt byrå i dag?

FLERE SVAR MULIG



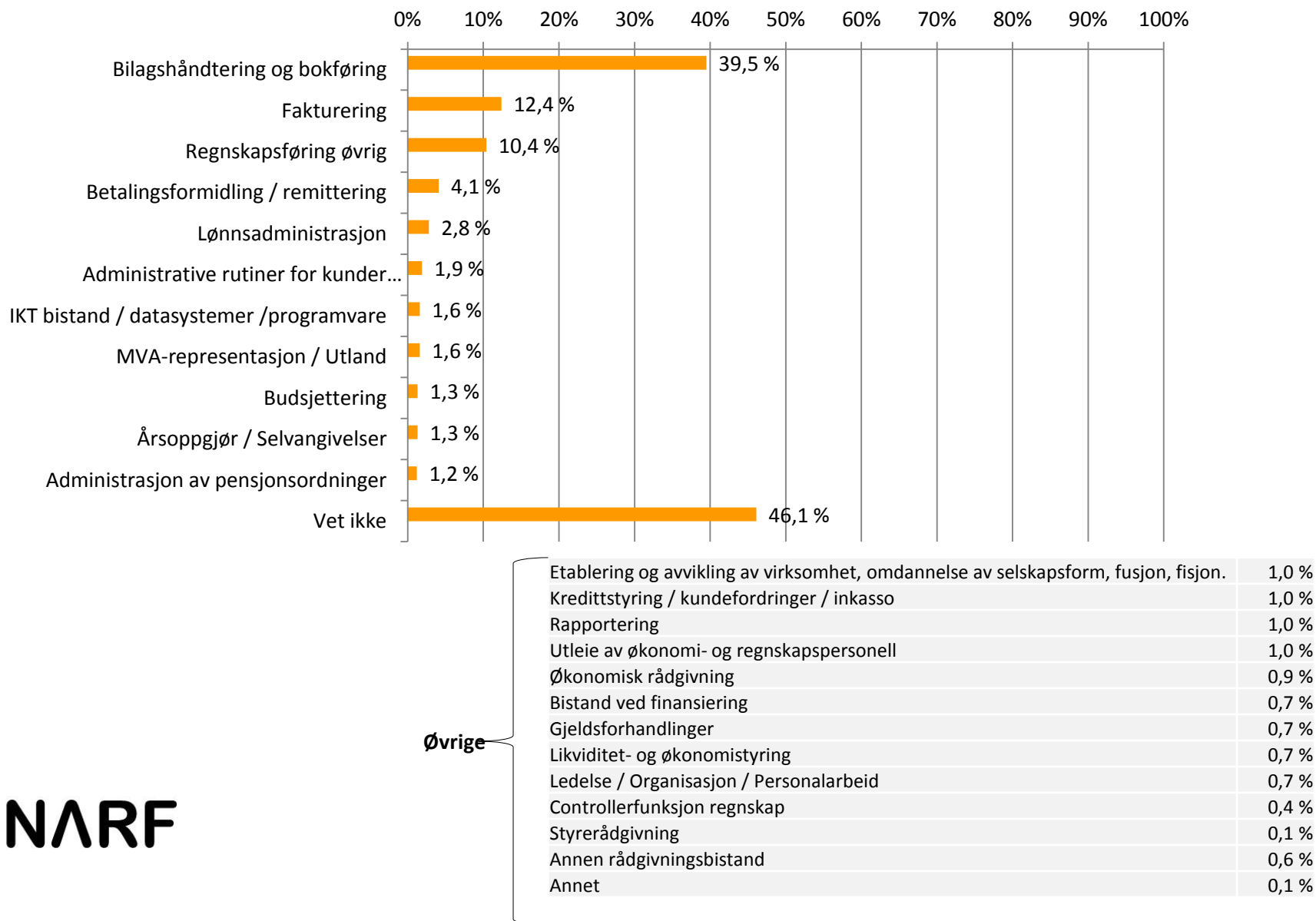
Tjenester som står for hoveddelen av byråets omsetning i dag.

Du svarte at ditt byrå tilbyr følgende tjenester. Hvilke av disse tjenestene står for hoveddelen av byråets omsetning? FLERE SVAR MULIG



Tjenester som antas å utgjøre en stadig mindre andel av omsetningen de neste fem årene

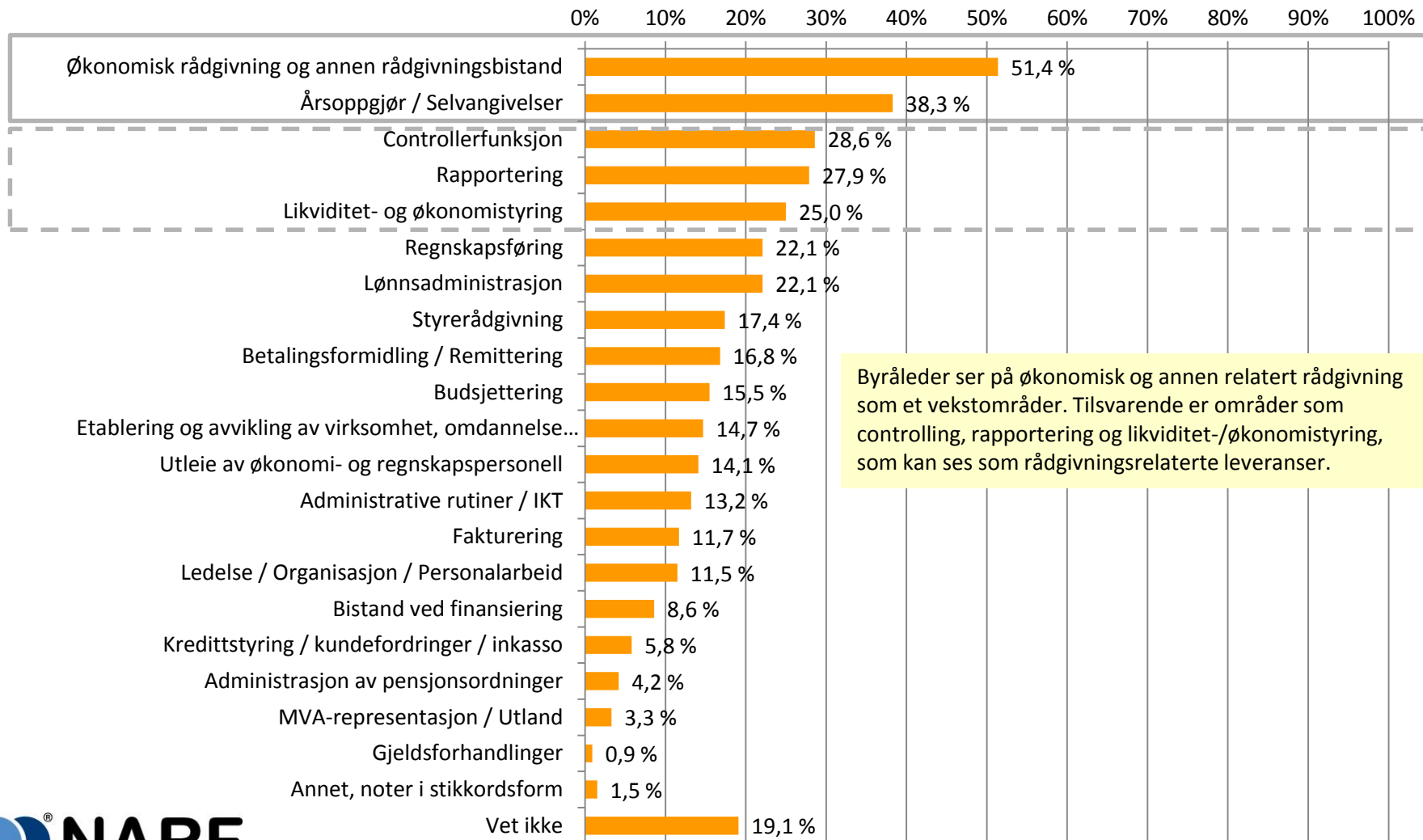
Er det noen av byråets tjenester som du tror vil utgjøre en stadig mindre del av omsetningen de neste fem årene? FLERE SVAR MULIG



Tjenester som antas å utgjøre en større andel av byråets omsetning de neste fem årene

Hvilke tjenester tror du vil utgjøre en større andel av byråets omsetning de neste fem årene?

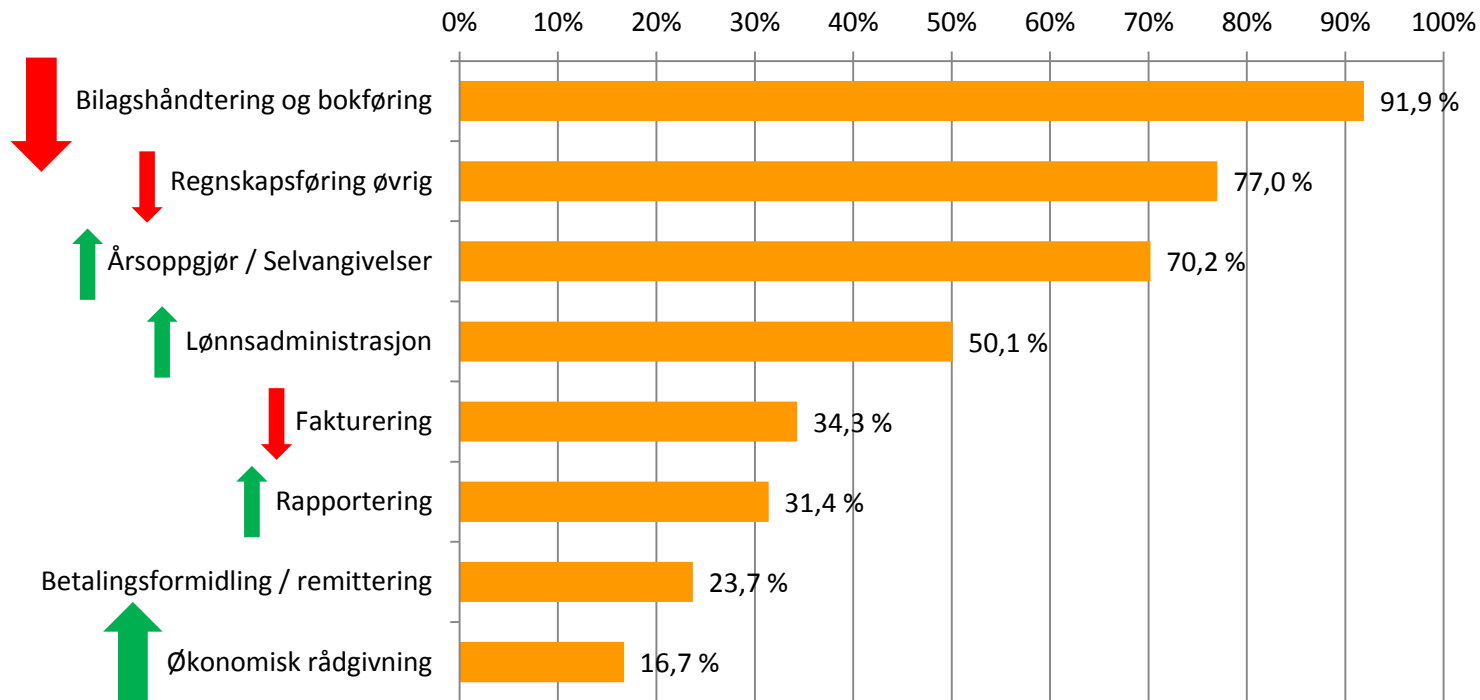
FLERE SVAR MULIG



Syv største omsetningsområdene - nedgang og vekst

Byråenes vurdering av nedgang og vekst for de viktigste omsetningsområdene de neste fem årene.

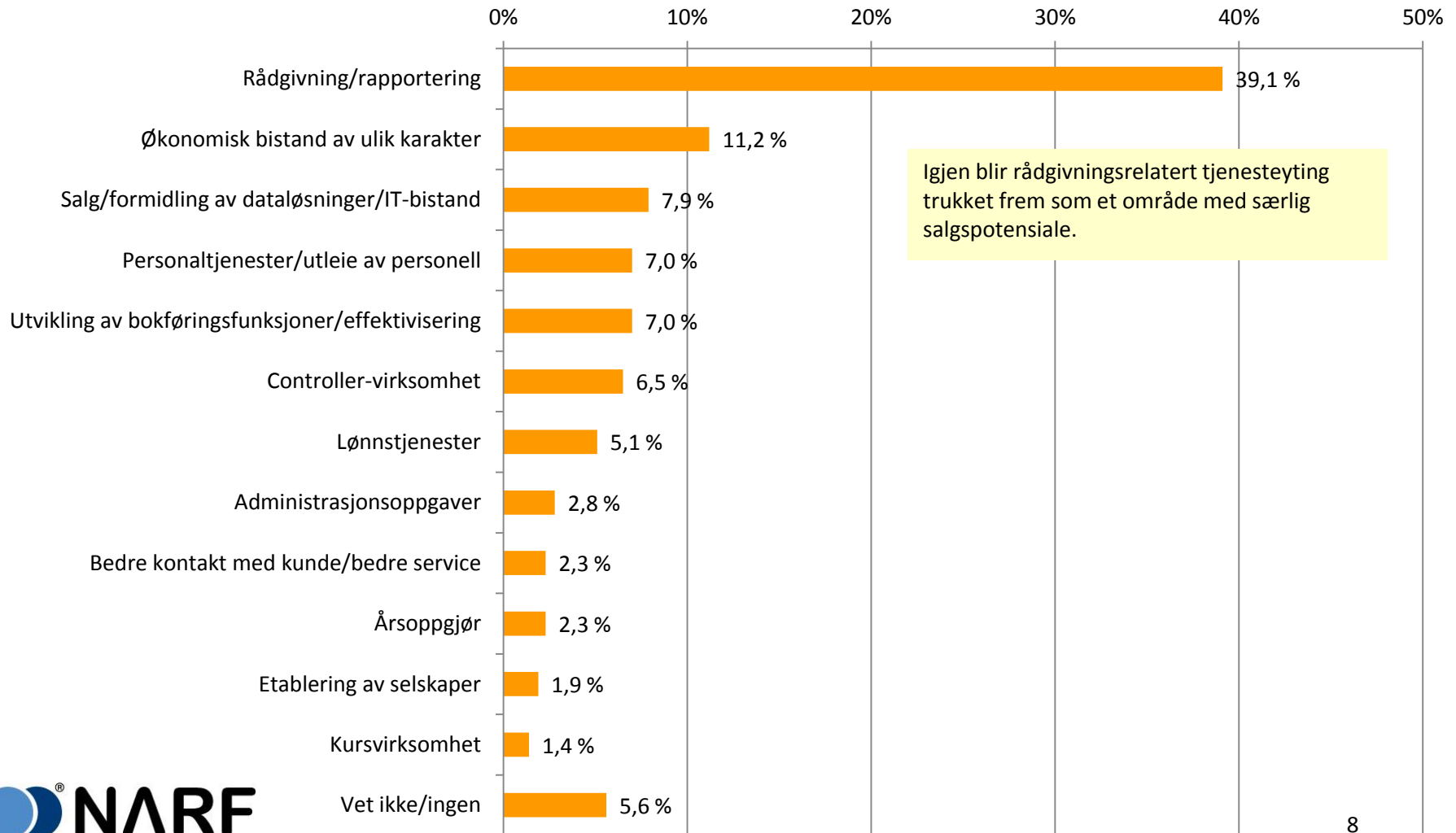
Røde piler angir nedgang og grønne piler vekst (TYKK PIL STØRST NEDGANG/VEKST)



Salgspotensiale av tjenester som spesielt fremheves

Er det noen tjenester du spesielt vil trekke frem hvor du ser et salgspotensial for ditt byrå de neste fem årene?

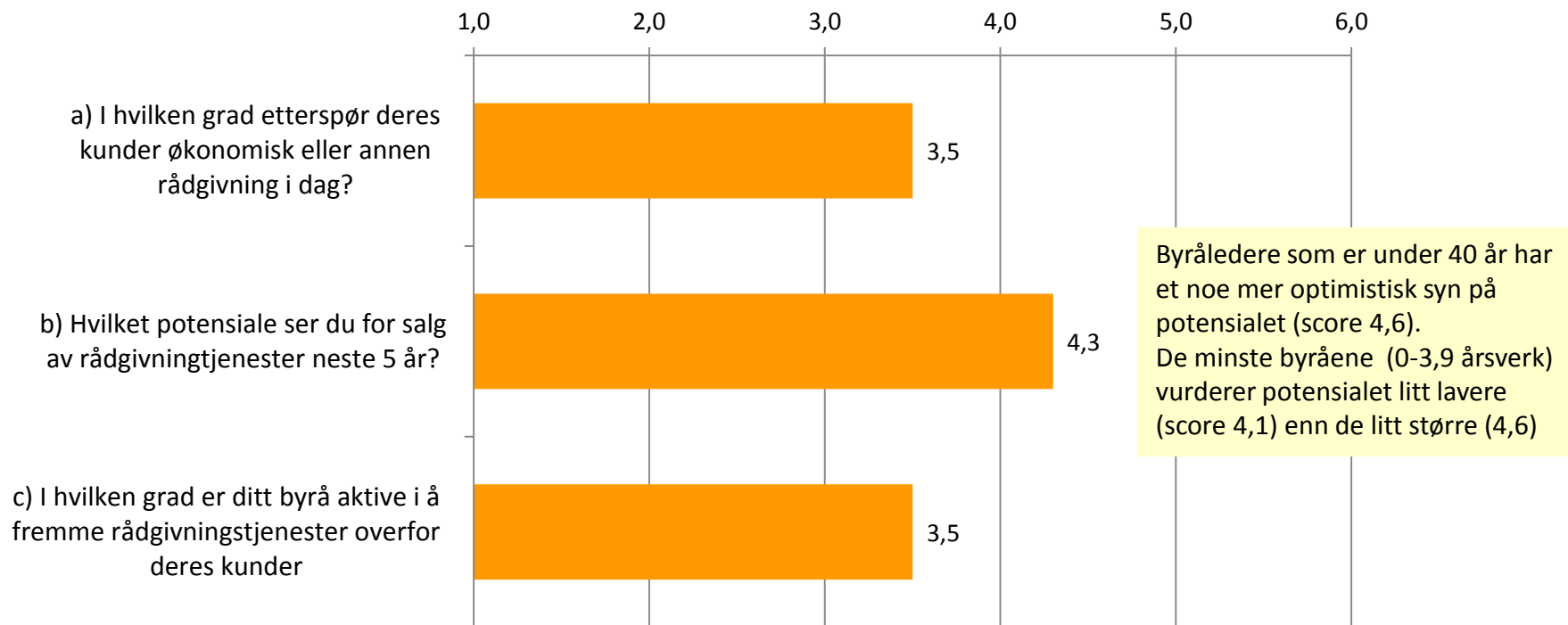
ÅPENT SPØRSMÅL. 215 SVAR SOM ER KATEGORISERT



Etterspørsel, potensiale og proaktivitet ifm. rådgivning

Byråene oppgir at det er ganske liten etterspørsel etter rådgivningstjenester i dag (SPM A), og de er heller ikke så aktive i å fremme rådgivning over sine kunder (SPM C), men de ser et ganske stort potensiale på sikt for salg av rådgivning (SPM B).

SKALA 1-6, HVOR 1 ER I SVÆRT LITEN GRAD OG 6 I SVÆRT STOR GRAD FOR SPM 1 OG 3
FOR SPM B) ANGIR SKALAEN; 1 ER SVÆRT LITE POTENSIALE OG 6 SVÆRT STORT POTENSIALE

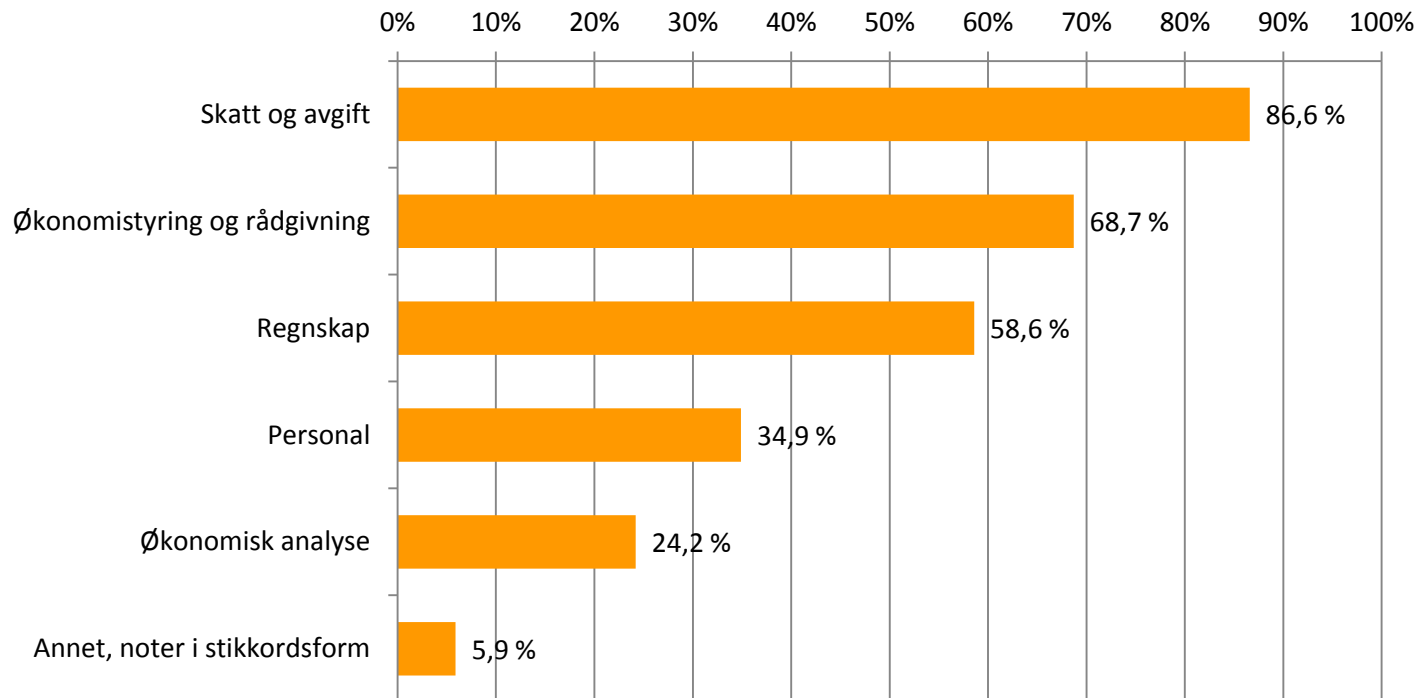


Etterspørsel etter rådgivning: type rådgivningsområder

Du svarte at dine kunder i noen eller stor grad etterspør rådgivning.

Innen hvilke områder etterspør deres kunder rådgivning?

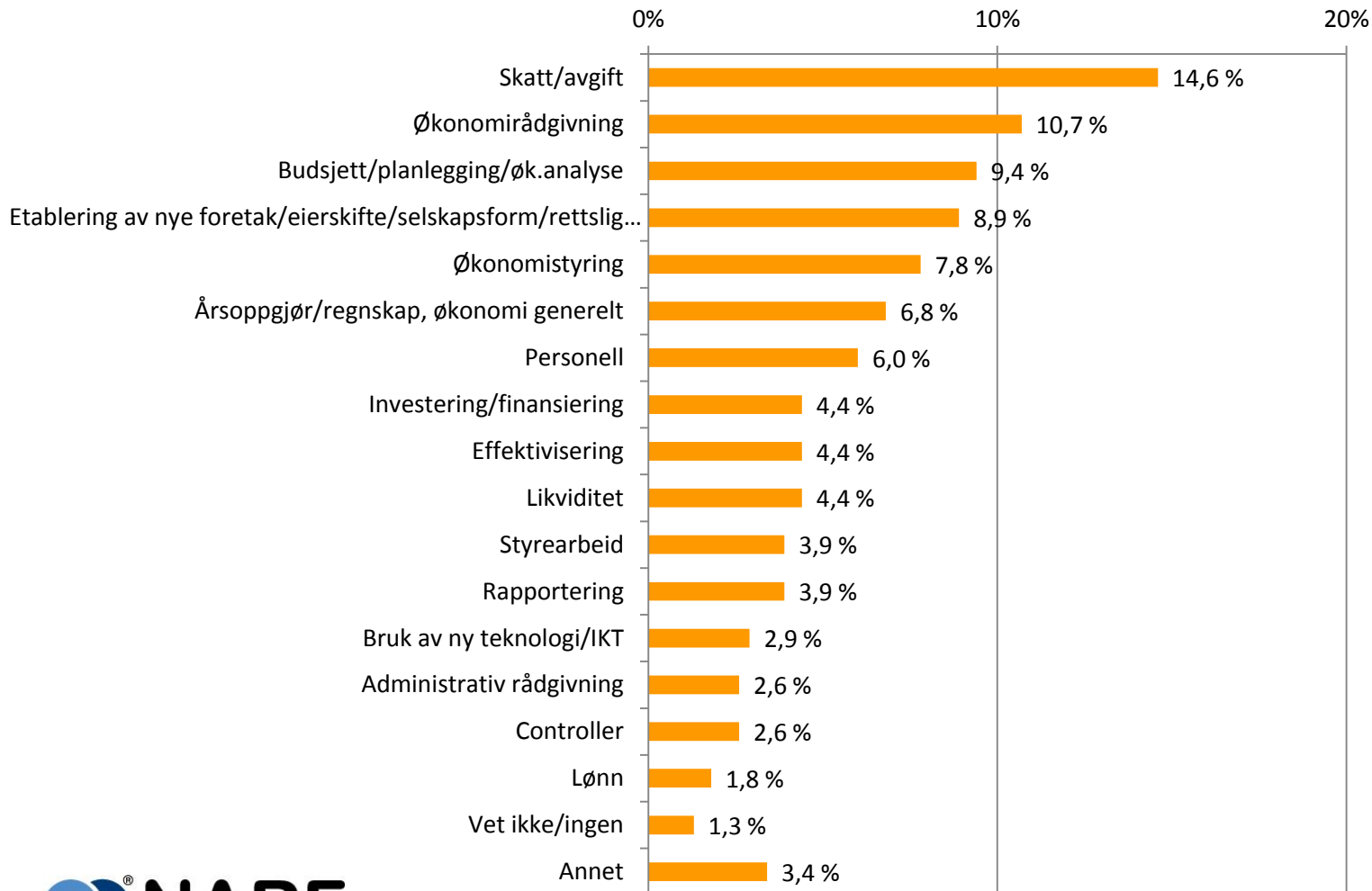
FLERE SVAR MULIG. FILTER: SVART 3, 4, 5 eller 6 (PÅ SKALAEN 1-6) OM KUNDENE ETTERSSPØR RÅDGIVNING. N=524



Rådgivningsområder med størst potensiale?

Innenfor hvilke rådgivningsområder ser du størst potensiale?

NOTER I STIKKORDSFORM. 383 SVAR SOM ER KATEGORISERT. FILTER: SVART 3-6 PÅ SKALAEN 1-6 I SPM. OM POTENSIALE FOR RÅDGIVNING



Elektronisk faktura og konsekvenser for byråene

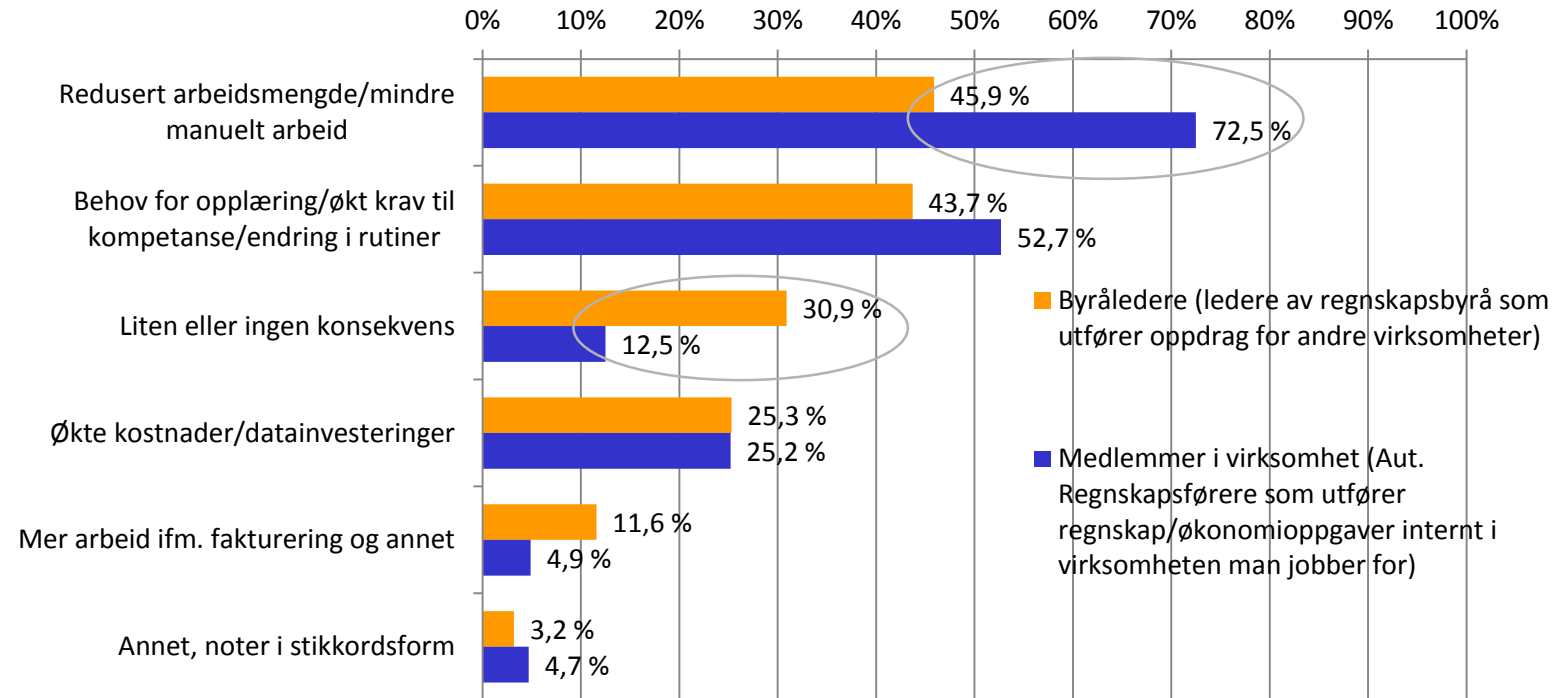
Til byråledere:

Hvilke konsekvenser mener du elektronisk faktura vil få for ditt byrå de kommende årene?

Til medlemmer i virksomhet:

regnskapsbransjen de kommende årene?

FLERE SVAR MULIG. Byråledere: N=632, I virksomhet: N=445.



I en undersøkelse foretatt desember 2011 fremkom det at våre medlemmer ikke er særlig urolige for reduksjon i grunnlaget for fakturerbare timer og tapt omsetning, som følge av innføringen av elektronisk fakturering.

Resultatene her, tre år senere, viser at det er en endring hos byråene i antakelsen om redusert arbeidsmengde, hvor det nå er flere som anser dette som sannsynlig. Til tross for dette, mener byrålederne at de vil ha nok å gjøre/nok oppdrag i årene fremover (ref. spm.batteriet med enig/uenig utsagn). I 2011 undersøkelsen kom det frem at våre medlemmer takker nei til forespørsler fra kunder i ca 20 prosent av tilfellene. Denne situasjonen får NARF også til stadighet rapportert i dag. Det kan derfor være grunn til å anta at dette er med å påvirker oppfattelsen om at bransjen også fremover vil ha tilstrekkelig oppdragsmengde.

De i virksomhet fremholder i enda sterkere grad at konsekvensen for regnskapsførerbransjen er redusert arbeidsmengde. Om lag 12 % av de aut. i virksomhet har allerede innført krav om EHF fakturering og nær 50 % ser det som sannsynlig at de vil innføre dette de neste 3 årene.

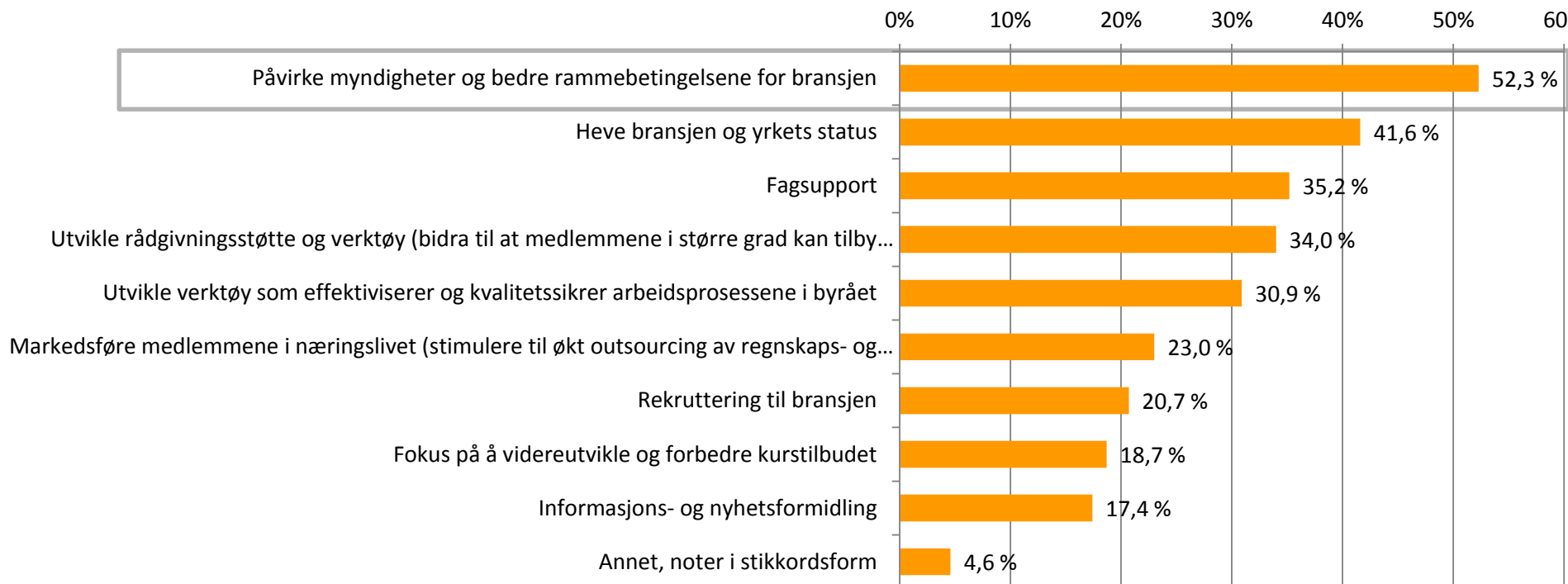
Hva skal være NARFs satsingsområder

Vurdert av byråledere

De viktigste satsingsområdene for NARF er myndighetsarbeidet og arbeidet med å heve bransjens status i følge byrålederne.

Hva synes du bør være NARFs viktigste satsningsområder i tiden fremover?

MAKS 3 SVAR. N=627.



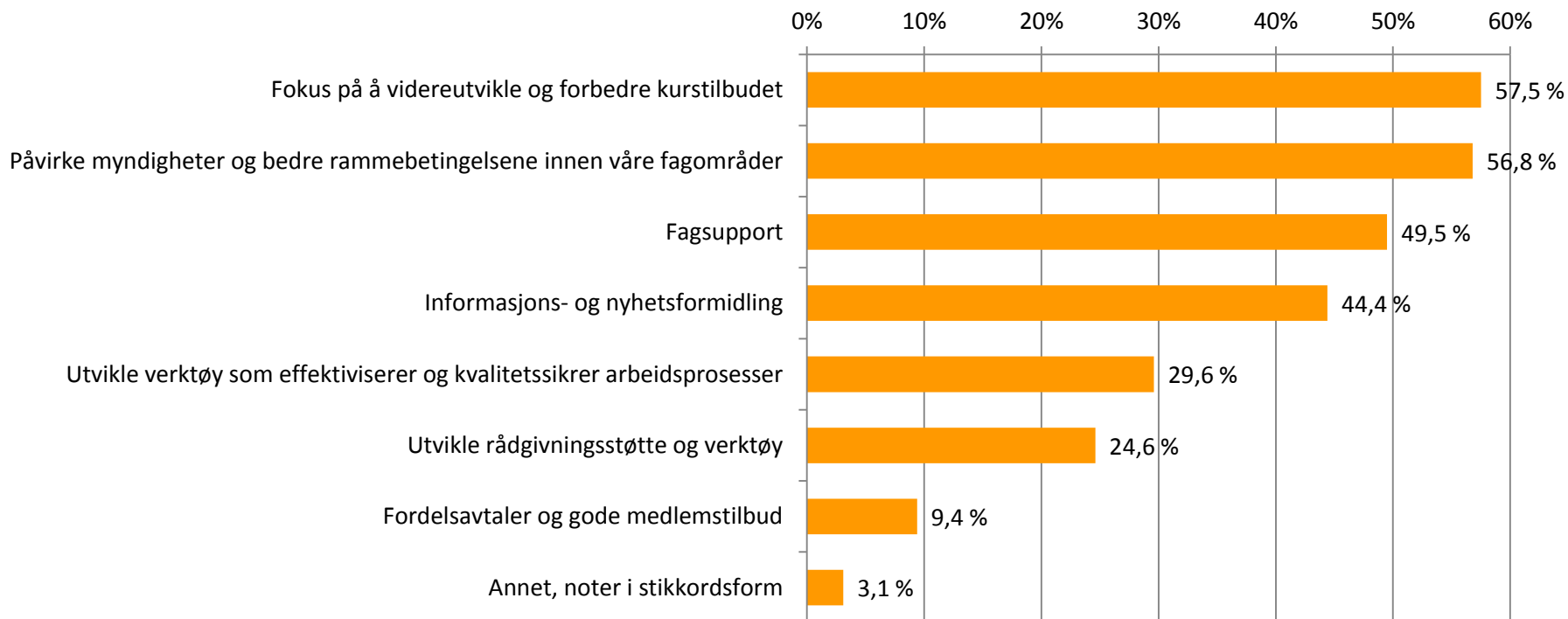
Hva skal være NARFs satsingsområder

Vurdert av medlemmer i virksomhet

De viktigste satsingsområdene for NARF er myndighetsarbeidet og arbeidet med å heve bransjens status i følge byråleiderne.

Hva synes du bør være NARFs viktigste satsningsområder i tiden fremover?

MAKS 3 SVAR. N=426.

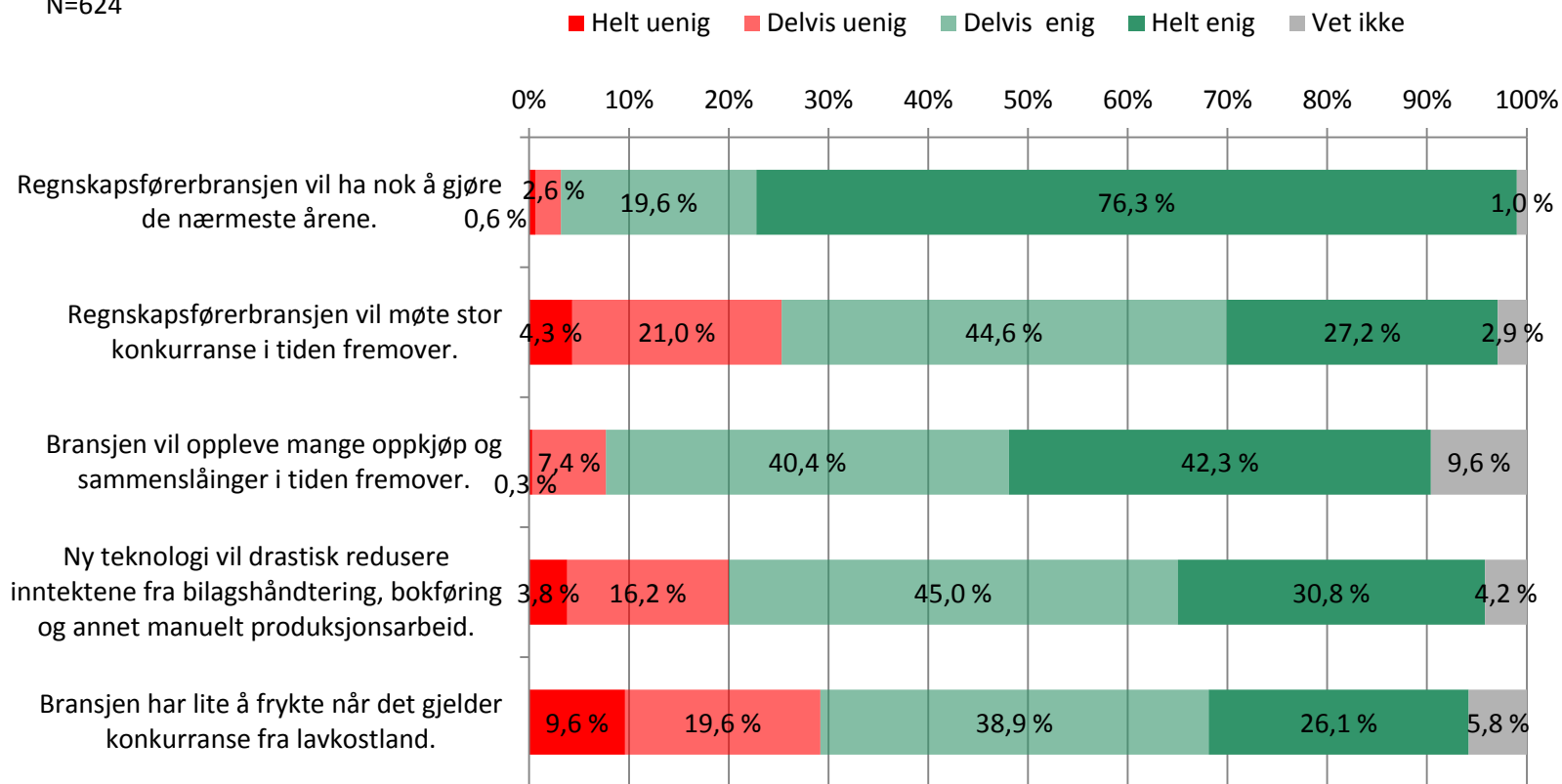


Byrålederne mener følgende om regnskapsførerbransjen

Byrålederne ser ikke ut til å være særlig engstelig for fremtiden når det gjelder redusert arbeidsmengde. Dette til tross for at de oppgir at noen av deres største omsetningsområder vil reduseres i omfang fremover, og er enig i at ny teknologi vil drastisk redusere dette inntektsgrunnlaget. De ser et potensiale i salg av rådgivningsbaserte tjenester og tilhørende områder som muligens kan kompensere noe for utviklingen. I tillegg har de, som tidligere nevnt, nok oppdragsmengde og må si nei til flere nye kunder. De frykter heller ikke konkurranse fra lavkostland. Byrålederne er stort sett enige i at bransjen vil oppleve sterkere konsolidering.

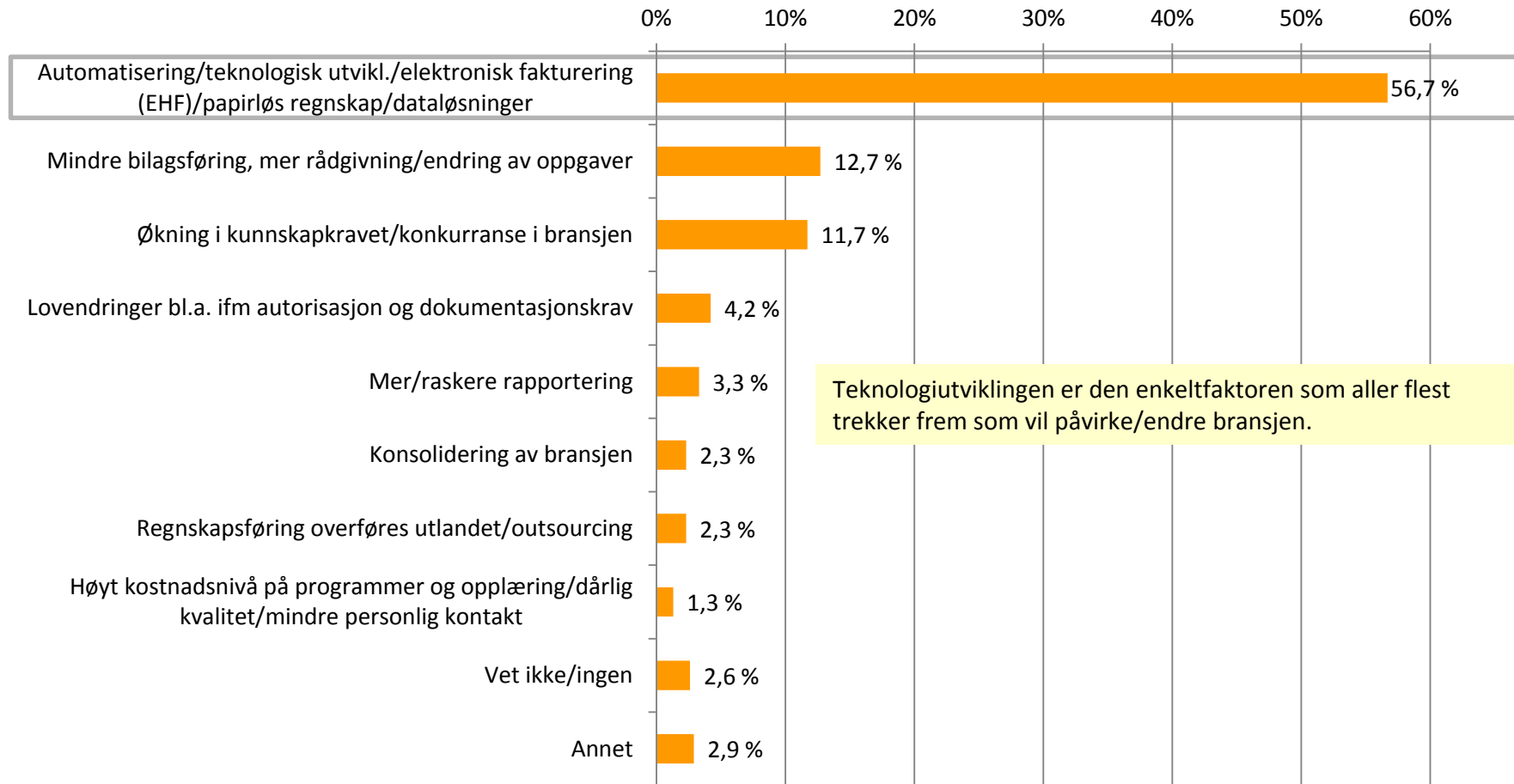
Hvor enig eller uenig i er du i følgende påstander om regnskapsførerbransjen?

N=624



Faktorer eller trender som vil påvirke eller endre bransjen de kommende årene?

Hvis du tenker på regnskapsførerbransjen fremover. Er det noen faktorer eller trender du mener vil påvirke eller endre bransjen de kommende årene? NOTER I STIKKORDSFORM. 307 SVAR SOM ER KATEGORISERT

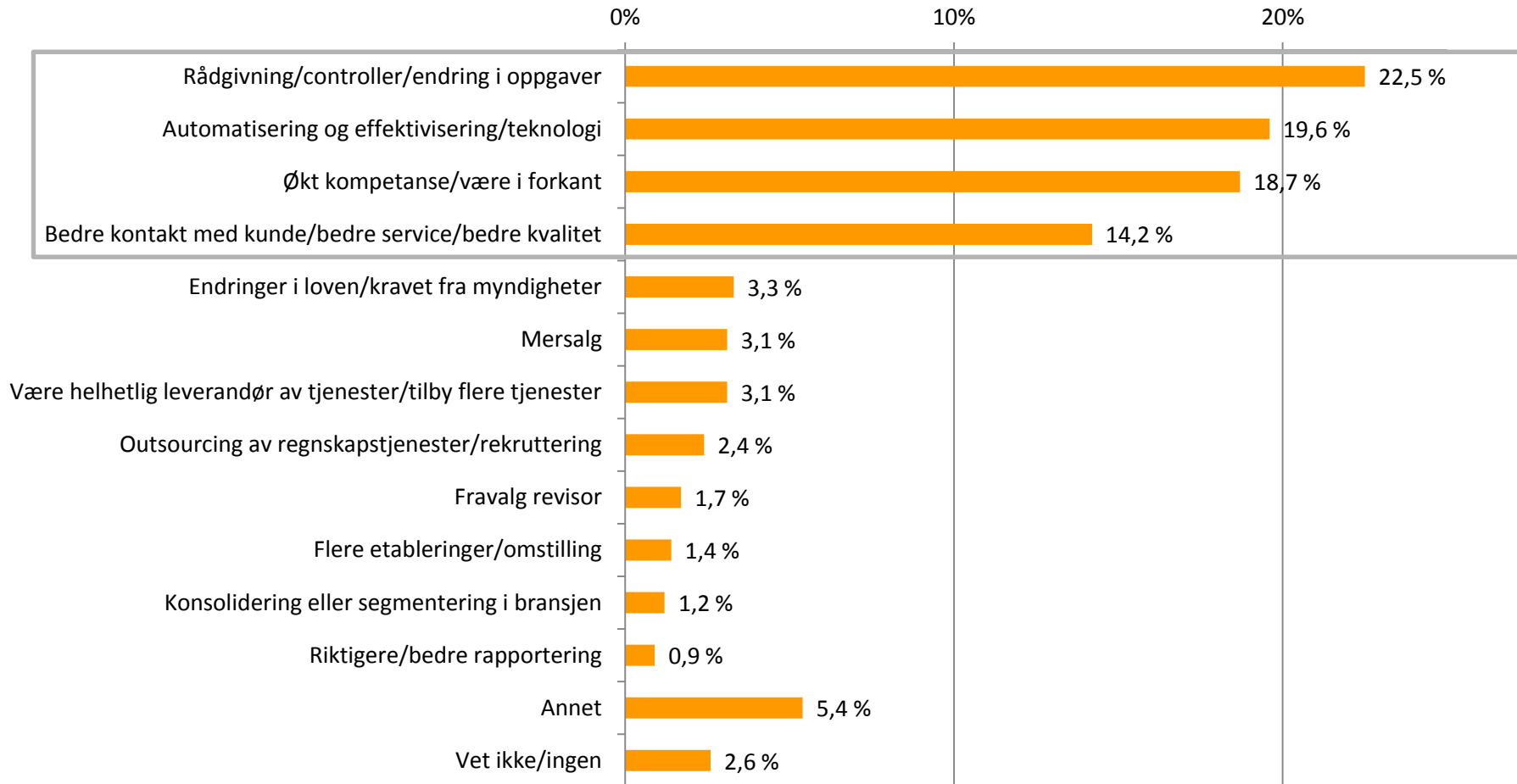


Største mulighetene for regnskapsførerbransjen fremover

Vurdert av byråledere

Hva vil du si er den største muligheten for regnskapsførerbransjen de neste fem årene?

NOTER I STIKKORDSFORM. 423 SVAR SOM ER KATEGORISERT

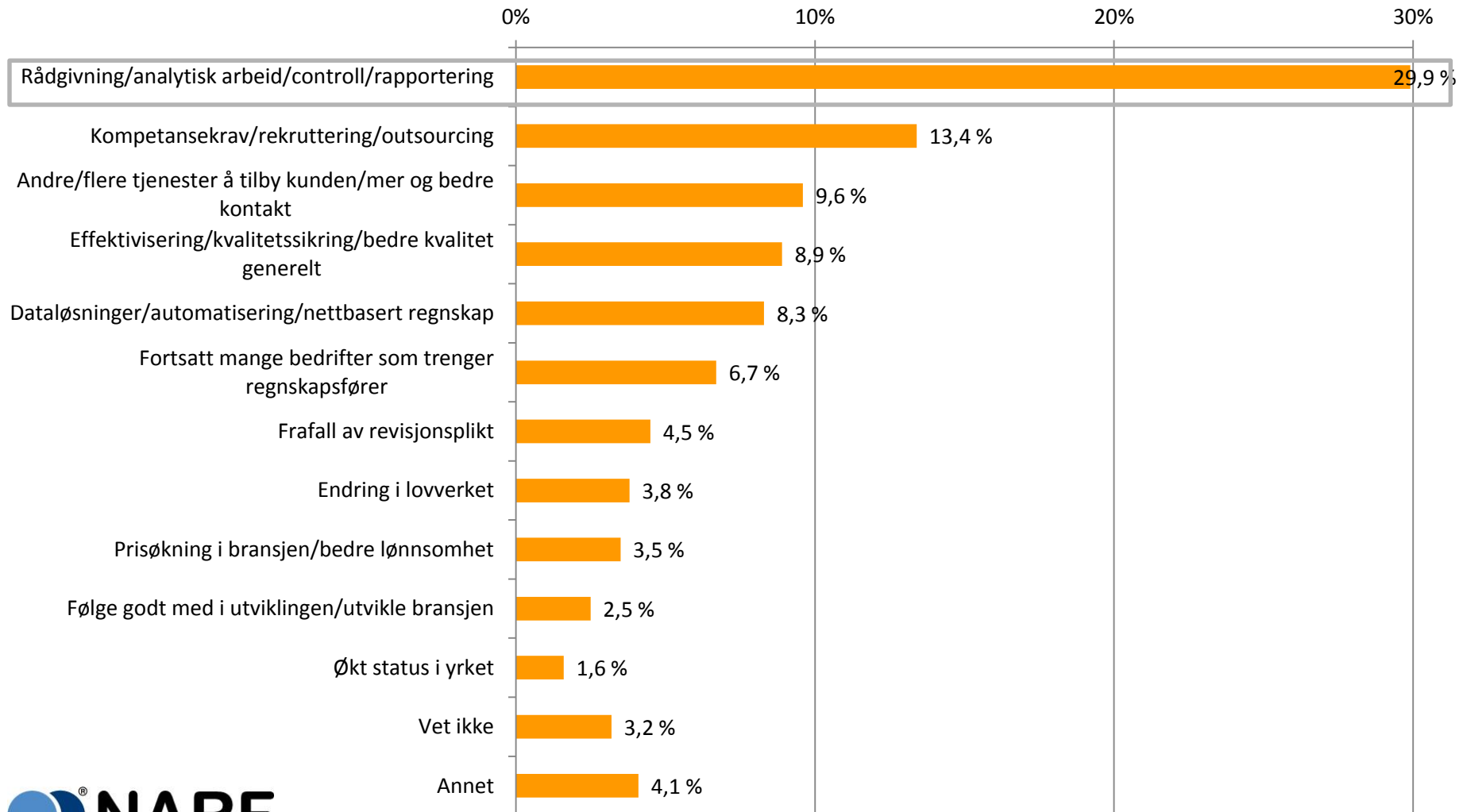


Største mulighetene for regnskapsførerbransjen fremover

Vurdert av medlemmer i virksomhet

Hva vil du si er den største muligheten for regnskapsførerbransjen de neste fem årene?

NOTER I STIKKORDSFORM. 314 SVAR SOM ER KATEGORISERT

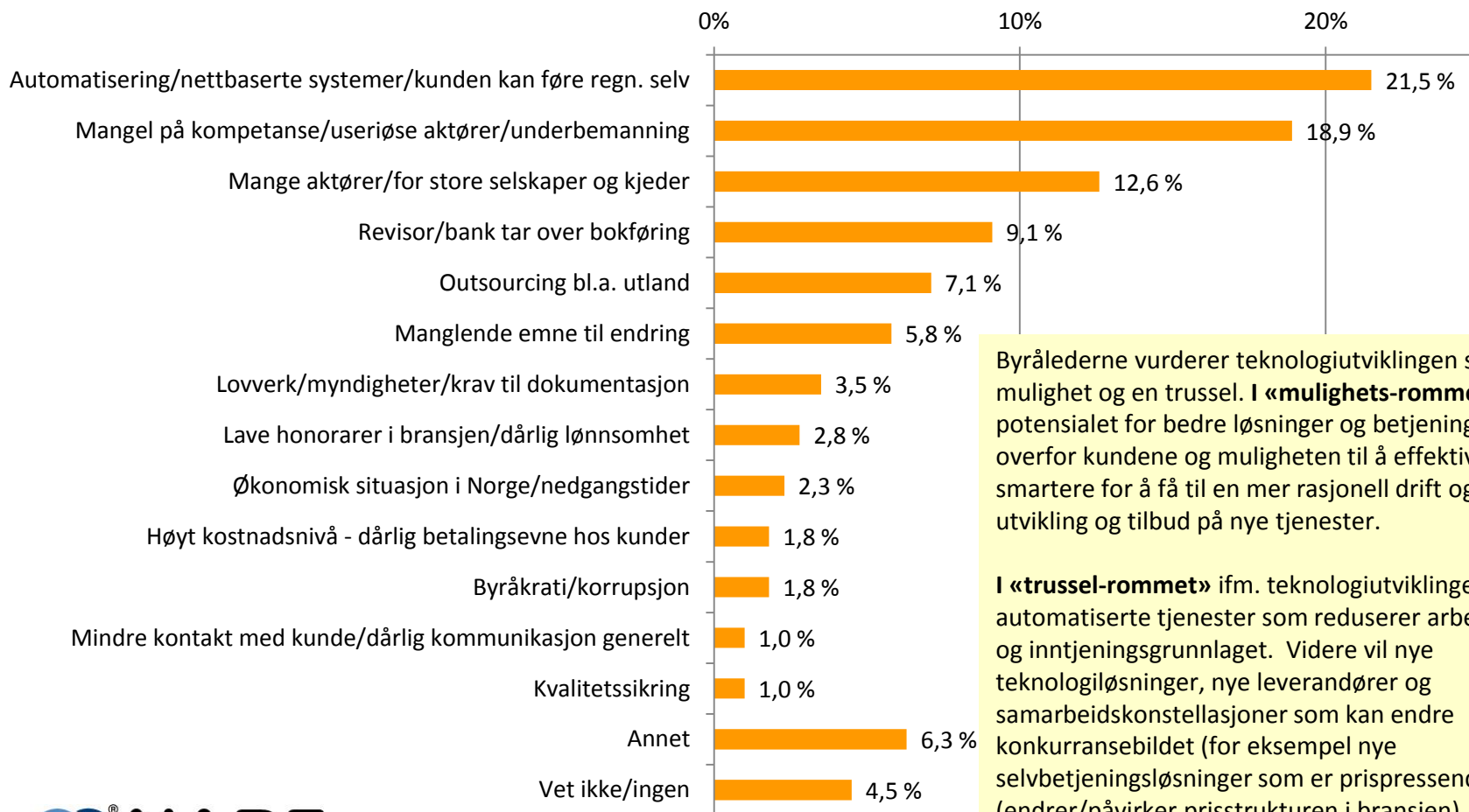


Største truslene for regnskapsførerbransjen fremover?

Vurdert av byråledere

Hva vil du si er den største trusselen for regnskapsførerbransjen de neste fem årene?

NOTER I STIKKORDSFORM. 396 SVAR SOM ER KATEGORISERT



Byrålederne vurderer teknologiutviklingen som både en mulighet og en trussel. I «**mulighets-rommet**» ligger potensialet for bedre løsninger og betjeningskonsepter overfor kundene og muligheten til å effektivisere og jobbe smartere for å få til en mer rasjonell drift og mer tid til utvikling og tilbud på nye tjenester.

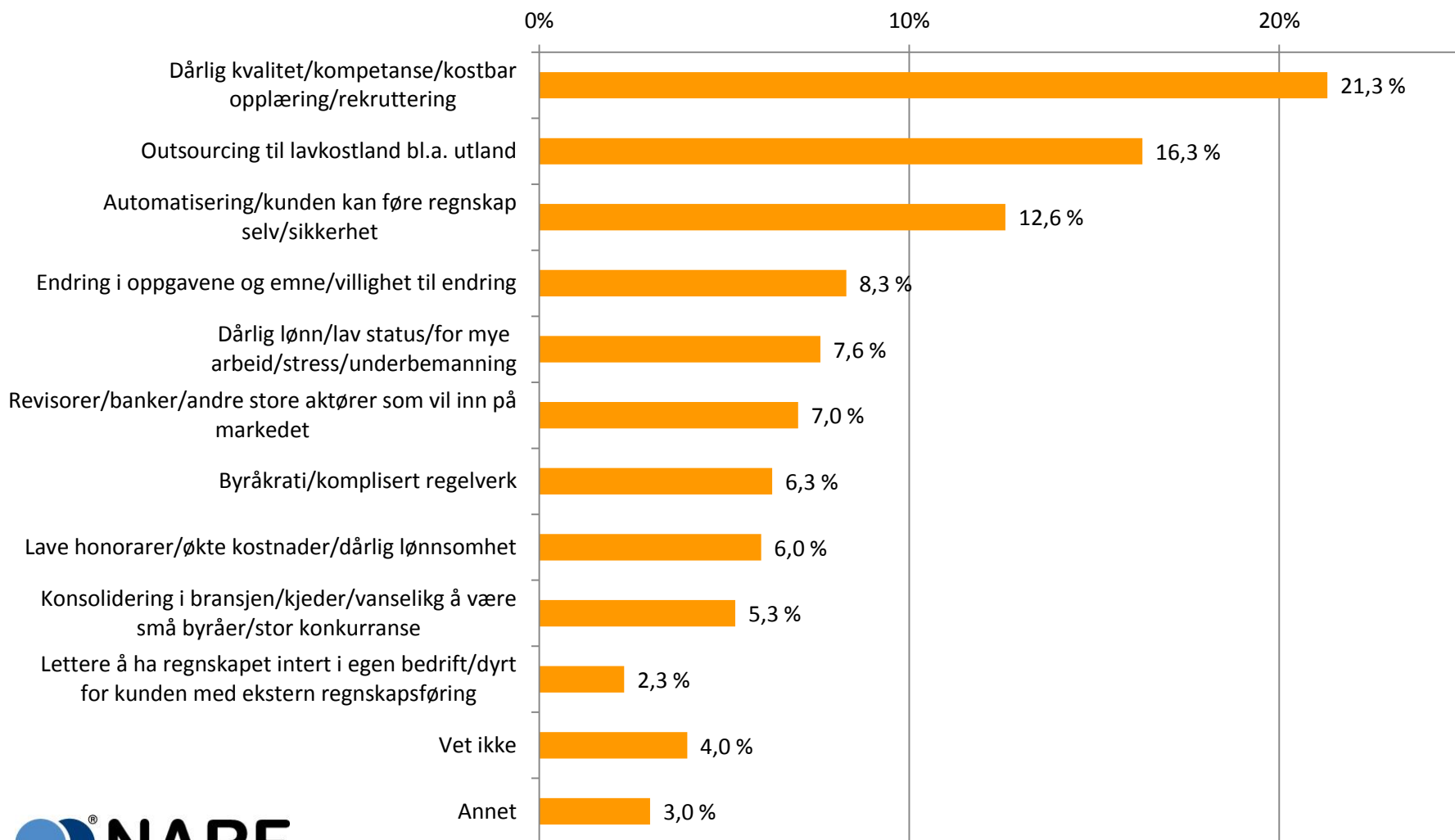
I «**trussel-rommet**» ifm. teknologiutviklingen er det automatiserte tjenester som reduserer arbeidsmengden og inntjeningsgrunnlaget. Videre vil nye teknologiløsninger, nye leverandører og samarbeidskonstellasjoner som kan endre konkurransebildet (for eksempel nye selvbetjeningsløsninger som er prispressende (endrer/påvirker prisstrukturen i bransjen).

Største truslene for regnskapsførerbransjen fremover?

Vurdert av medlemmer i virksomhet

Hva vil du si er den største trusselen for regnskapsførerbransjen de neste fem årene?

NOTER I STIKKORDSFORM. 301 SVAR SOM ER KATEGORISERT



Byråleders viktigste spørsmål om fremtidens regnskapsførerbransje

Hvis du hadde en "krystallkule" og kunne stilt den et spørsmål om fremtidens regnskapsførerbransje.

Hva ville vært ditt spørsmål som du aller mest ønsker svar på? Mitt spørsmål ville vært...:

KUN ETT SPØRSMÅL, NOTER KORTFATTET 286 SVAR SOM ER KATEGORISERT

Sammenfatning/stikkord

