

NARF Byråutvikling

Effektiv byrådrift med LEAN metodikk

NARF ønsker å hjelpe regnskapsbyråer med å få bedre drift og inntjening. Vi ser det som viktig å ha en metodisk tilnærming til effektivisering av arbeidsprosessene. NARF kan hjelpe dere med å forbedre hverdagen ved å tilby et tilpasset program for forbedring av prosesser.

Det vil være naturlig å se nærmere på fakturering, bilagsbehandling, betalingsprosesser, månedsavslutning, kunde- og myndighetsrapportering med videre. En av de viktigste suksessfaktorene for en slik prosess, er bred involvering av ledelse og alle medarbeidere i byrået. Målet er ikke nødvendigvis å bokføre raskere, men å optimalisere samspillet internt og med kundene.

NARF Ekstra har inngått et samarbeid med Lean Consulting for å hjelpe byråer med disse utfordringene. Dette er en intern prosess som gjennomføres med LEAN konsulenter og som er tilpasset byråets størrelse.

Nedenfor har vi satt opp noen spørsmål og utsagn som dere kan stille dere selv, og deretter se om det kan være behov for støtte/innspill/hjelp til å bli mer effektive i hverdagen.

- Opplever dere at medarbeiderne får gjort alt som skal gjøres i **tide** nær tidspunkter hvor det er kunde- og myndighetsrapportering?
- Har byrået ønsket **faktureringsgrad** på alle medarbeidere?
- Er det lett å **fakturere** for all den tiden medarbeiderne faktisk jobber med kunden?
 - Trening av kunden til å levere bilag på rett måte
 - Oppfølging av kundene på det som eventuelt mangler og ikke er levert til rett tid
- Er det enkelt å gjøre de riktige **prioriteringene** for hva som er viktig og hva som haster?
 - Hvem er det viktig for, og hvem haster det for
- Er det byråleder/styret som har lagt **retningslinjene** for hvordan dere best skal jobbe?
 - Kunne medarbeiderne bli mer involvert i å forbedre rutiner?
- Fungerer **IKT/teknologistrategien** i byrået som ønsket?
 - Produksjonssystem, elektronisk faktura, oppslagsverk, epost – websider – interaksjon/kommunikasjon med kundene

Føler dere at en eller flere av disse spørsmålene treffer dere, så kan NARF hjelpe dere med dette.

Ønsker du å vite mer om dette før du implementerer dette i egen virksomhet kontakt:

**kurs@narf.no eller se
www.narf.no/kurskatalog**

