

Regnskap Norge

Saksnummer:
26/00201-2

Jørgen Strøm-Andresen

Innsenders referanse:

Dato:
9. februar 2026

Svar på henvendelse om saksbehandlingstid

Brønnøysundregistrene viser til deres brev av 21. januar 2026 om saksbehandlingstidene i våre registre. Vi takker for at dere deler deres erfaringer og bekymringer, og tar innspillene på alvor.

Vi har forståelse for at lang saksbehandlingstid oppleves krevende for næringslivet. Behandlingstiden for enkelte sakstyper i Foretaksregisteret og Enhetsregisteret har over tid vært lengre enn ønskelig, særlig for saker som må behandles manuelt og meldinger som behandles i to trinn.

Brønnøysundregistrene forvalter mange av nasjonens sentrale registre og har en gjennomgående digital registerforvaltning. I 2025 var 97 prosent av innrapporteringen digital, og 77 prosent av sakene ble behandlet helautomatisk. Samtidig gir gjennomsnittstall som inkluderer både automatisert og manuell behandling ikke et dekkende bilde av behandlingstiden for saker som krever manuell saksbehandling. Vi følger derfor særskilt utviklingen i manuell saksbehandlingstid internt.

Hovedforklaringen på økt saksbehandlingstid er kombinasjonen av høyere saksmengde, lavere automatiseringsgrad enn forutsatt og redusert bemanning. I foretaksregisteret har volumveksten vært høyere enn forventet, samtidig som kapasiteten har vært lavere enn planlagt som følge av turnover, fravær og en restriktiv tilsettingspolitikk over tid. Flere erfarne saksbehandlere har også gått av med pensjon eller sluttet.

Det er iverksatt tiltak for å redusere saksbehandlingstiden, blant annet midlertidige ansettelser, bruk av overtid og styrket kompetansedeling slik at flere kan behandle flere sakstyper. Innkomst av saker varierer gjennom året, og høstperioden er en kjent høyvolumsperiode som midlertidig gir lengre behandlingstid.

Vi arbeider samtidig strukturert med langsiktige forbedringer. Dette omfatter modernisering av registerplattformen gjennom BRsys-prosjektet og utvikling av mer brukervennlige og automatiserbare innrapporterings- og tilgjengeliggjøringsløsninger. Nytt regelverk for Enhetsregisteret og Foretaksregisteret, som trådte i kraft 1. januar 2025, legger i større grad til rette for helautomatisk saksbehandling og vil på sikt bidra til kortere behandlingstid.

Prioriteringer mellom registre og sakstyper påvirker også samlet behandlingstid. Krav til særskilt prioritet for bestemte sakstyper har medført at behandlingstiden for andre saker i perioder har økt.

I tildelingsbrevet for 2026 har Nærings- og fiskeridepartementet fastsatt en ny indikator om at lengste saksbehandlingstid for to-trinnsmeldinger i Foretaksregisteret skal være 10 dager eller færre. Dette vil ha høy prioritet i vår videre oppfølging.

Vi deler vurderingen av at lang saksbehandlingstid kan få betydelige praktiske og rettslige konsekvenser for virksomheter. Reduksjon av saksbehandlingstiden er derfor et av våre viktigste prioriterte områder i 2026.

Vi verdsetter dialogen med Regnskap Norge og er åpne for videre dialog om hvordan vi best mulig kan bidra til forutsigbare og effektive tjenester for næringslivet innenfor de rammene vi har.

Med hilsen
Brønnøysundregistrene

Karianne Warholm
Underdirektør

Lise A. Dahl Karlsen
Kst. Direktør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur

Kopi til:
RF-avd. Registerforvaltning, Lise Dahl Karlsen
Nærings- og fiskeridepartementet
Regnskap Norge, Rune Aale-Hansen
Regnskap Norge AS, Hanne Opsahl